



Rapport annuel

citoyen 2025-2026



**Clinique communautaire
de Pointe-Saint-Charles**



TABLE DES MATIÈRES

- 3** À propos
- 4** Mot du président du CA et du directeur général
- 5** Le Conseil d'administration
- 6** Les comités du C.A.
- 7** La Clinique en chiffres
- 8** Les grands travaux de l'année
- 10** Participation citoyenne
- 12** Bilan du Comité de lutte en santé
- 13** La Clinique dans les médias
- 14** Projets phares de l'année
- 19** Stagiaires
- 20** Collaboration locale
- 22** Les principaux défis
- 24** Bilan du Comité des usagers
- 26** Finances
- 27** Notre offre de services



À PROPOS



Fondée en 1968, la Clinique est un organisme à but non lucratif (privé conventionné) avec une mission CLSC. Son mandat est d'offrir des services de première ligne pour le quartier de Pointe-Saint-Charles à Montréal. La Clinique offre des services médicaux et sociaux, tout en travaillant sur les déterminants sociaux de la santé.

La Clinique est le seul organisme à gouvernance citoyenne au Québec, dont les membres sont des résidents et résidentes du quartier, à offrir des services de CLSC de première ligne.

Au cœur de ces orientations se trouve une conviction fondamentale : la santé est un droit essentiel et collectif non négociable.

MISSION

Promouvoir la pleine santé de la communauté de Pointe-Saint-Charles en offrant des services de santé et des services sociaux accessibles et de qualité, en misant sur la prévention et la défense des droits, et en favorisant l'engagement citoyen et l'inclusion.

VISION

Être une référence en matière de santé communautaire au Québec et un modèle inspirant à travers le monde.

NOS VALEURS

RESPECT

Des personnes et de leur singularité

COLLABORATION

Travailler en collaboration avec les divers acteurs et actrices

ENGAGEMENT

Défense des droits et lutte en santé

EXCELLENCE

Meilleures pratiques en santé communautaire

ÉCO-RESPONSABILITÉ

Respect de l'environnement physique, social et économique

MOT DU PRÉSIDENT DU C.A.

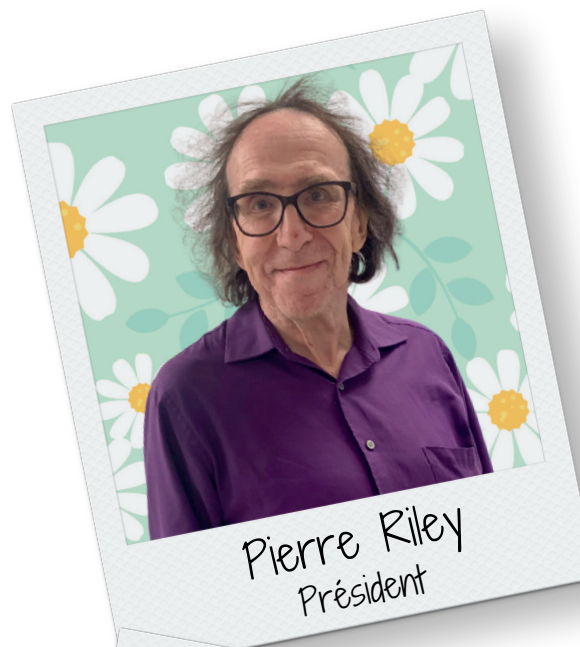
Depuis bientôt soixante ans, la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles repose sur une conviction forte : la santé ne se limite pas à l'absence de maladie. Elle se construit aussi à travers des conditions de vie dignes, des services accessibles et la capacité des communautés à participer aux décisions qui les concernent. Fidèle à cet esprit, la Clinique poursuit son engagement à faire vivre un modèle de santé communautaire profondément ancré dans son quartier.

Au cours de la dernière année, nous avons été particulièrement encouragés par la vitalité de la participation citoyenne autour de la Clinique. Plusieurs rencontres de santé communautaire ont permis de rassembler des résidentes et des résidents du quartier afin de réfléchir ensemble aux enjeux qui touchent la population. La forte participation à l'assemblée générale annuelle et à la fête de la rentrée témoigne également de l'attachement profond du quartier à sa Clinique et confirme la pertinence de maintenir un modèle de gouvernance qui place les citoyennes et citoyens au cœur des décisions.

Dans un contexte où le réseau de la santé poursuit sa centralisation au sein de Santé Québec, la Clinique continue d'affirmer la pertinence de son modèle et de son autonomie comme établissement privé conventionné.

Cette autonomie nous permet de demeurer profondément enracinés dans notre milieu tout en contribuant aux discussions qui façonnent l'avenir des services de santé. Les résultats très positifs de notre récent sondage auprès des usagères et usagers viennent d'ailleurs confirmer la pertinence de notre organisation clinique et la qualité des services offerts.

Au quotidien, les équipes de la Clinique poursuivent leurs efforts afin d'améliorer l'accès aux services pour la population de Pointe-Saint-Charles. Plusieurs initiatives mises en place cette année contribuent à faciliter cet accès et à améliorer l'expérience des usagères et usagers, comme vous pourrez le constater dans les différentes sections de ce rapport.




ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Le conseil d'administration 2025-2026

La Clinique doit toutefois composer avec des défis importants. La situation financière demeure un enjeu majeur, dans un contexte marqué par les pressions budgétaires dans le réseau, l'augmentation généralisée des coûts et les incertitudes qui touchent plusieurs organisations du milieu de la santé. Par ailleurs, les transformations rapides du quartier nous invitent à réfléchir dès maintenant à l'évolution des besoins de la population et à la place que la Clinique devra continuer d'y occuper.

Malgré ces défis, nous demeurons convaincu·e·s de la force de notre modèle. L'adoption de la première *Politique québécoise de soins et services de première ligne* ouvre d'ailleurs de nouvelles perspectives pour des organisations comme la nôtre, qui démontrent depuis longtemps l'importance de services de proximité ancrés dans les communautés.

Nous remercions chaleureusement les membres, les usagères et usagers partenaires, les employé·e·s, les médecins et les partenaires qui contribuent chaque jour à faire vivre la mission de la Clinique. Ensemble, nous continuons de démontrer la force d'un modèle de santé communautaire, par et pour la population de Pointe-Saint-Charles. 



Marie-Chantal Vincent
Vice-présidente



Denis Charron
Trésorier



Kevin Duguay
Secrétaire



Louise Chapados
Administratrice



Émilie Corbeil
Administratrice



Mélissa Poissant
Administratrice



Gilles Gagné
Employé administrateur

LES COMITÉS DU C.A.

- Comité de vérification
- Comité des ressources humaines
- Comité de gouvernance et d'éthique
- Comité de vigilance et de la qualité
- Comité de lutte en santé

PARTICIPATION AU CA

Entre septembre 2025 et juin 2026

94 %

NOMBRE DE RECONTRES : 10



En route vers notre agrément

Ce que ça signifie pour vous

La Clinique se prépare actuellement à sa visite d'agrément, qui aura lieu les 8, 9, 10 et 11 septembre prochains.

L'agrément est une évaluation réalisée par un organisme indépendant, *Agrément Canada*. Son objectif est simple : s'assurer que vous recevez des soins **sécuritaires, de qualité et adaptés à vos besoins**.

Pour y arriver, nos équipes travaillent à répondre à plus de 800 critères touchant notamment la sécurité, la qualité des soins et l'organisation. Mais au-delà de ces exigences, cette démarche est surtout une occasion de nous améliorer en continu. Elle nous pousse à nous remettre en question, à écouter les usagers et usagères et à toujours chercher à mieux vous accompagner.

Tous les quatre ans, des visiteurs externes viennent à notre rencontre pour échanger avec les équipes et constater concrètement comment les soins et services sont offerts à la Clinique.

Notre objectif demeure toujours le même : vous offrir des soins **humains, sécuritaires et de la meilleure qualité possible**, chaque jour.



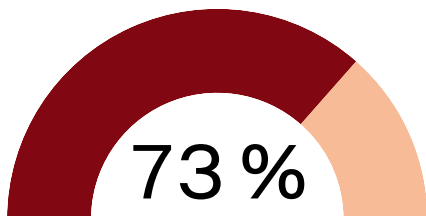
LA CLINIQUE EN CHIFFRES

	Nombre d'usagers · ères distincts			Nombre d'interventions		
	2024-2025	2025-2026		2024-2025	2025-2026	
Équipe médicale	3 337	2 312	↓	8 674	5 526	↓
Services courants	1 861	1 901	↑	4 688	5 236	↑
Équipes multi	1 768	1 625	↓	9 064	8 258	↓
Soutien à domicile	499	541	↑	33 024	33 607	↑
Services de sage-femme	130	232	↑	102 *	96 *	↓

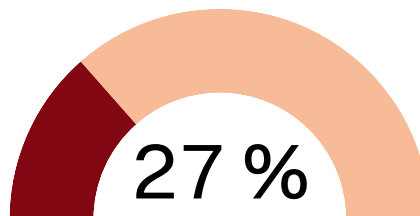
Nombre total d'interventions 2025-2026 : **52 720**

Nombre total d'usagers · ères distinct · e · s 2025-2026 : **5 580**

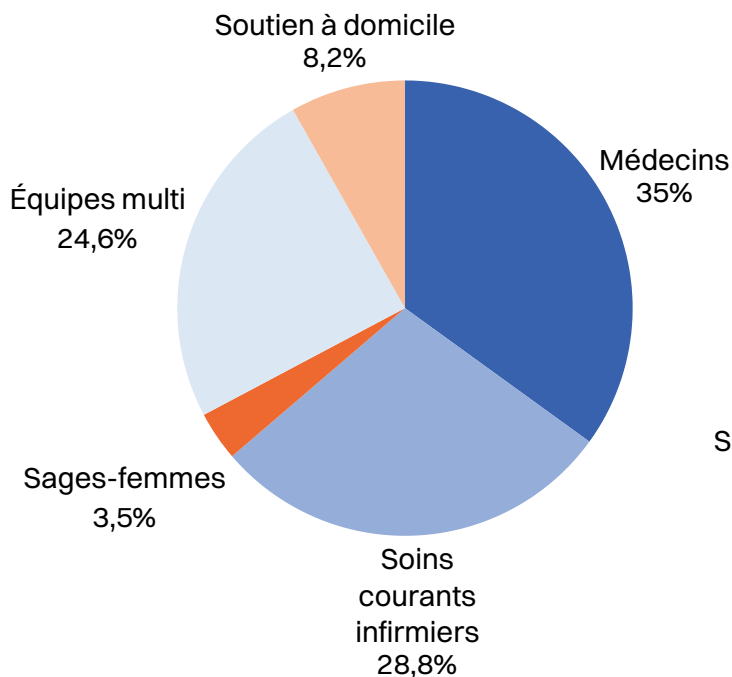
Usagers · ères qui résident à Pointe-Saint-Charles



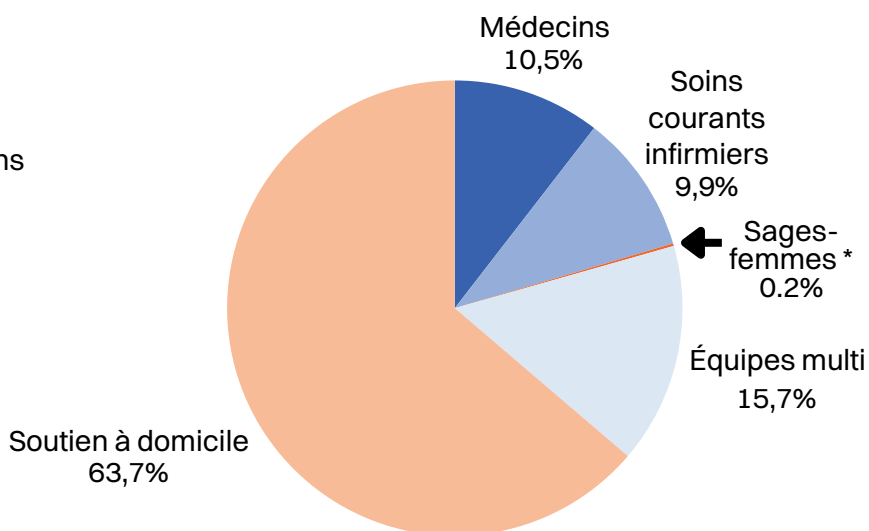
Pourcentage de la population de PSC rejointe



Répartition des usagers · ères par service 2025-2026



Répartition des interventions par service 2025-2026



* Pour les services de sage-femme, interventions = accouchements

LES GRANDS TRAVAUX DE L'ANNÉE



Le conseil d'administration veille à la bonne gouvernance de la Clinique et à la réalisation de sa mission. Au cours de la dernière année, les membres ont été particulièrement mobilisés autour de plusieurs dossiers structurants pour l'avenir de l'organisation et l'accès aux services pour la population de Pointe-Saint-Charles.

Préparer l'avenir de la Clinique et du quartier

Pointe-Saint-Charles connaît d'importantes transformations, notamment avec le développement du secteur Bridge-Bonaventure qui amènera beaucoup de nouveaux résidents et nouvelles résidentes dans les prochaines années. Afin de se préparer, la Clinique a élaboré un plan directeur et une planification clinique à long terme. Ces travaux permettront de mieux prévoir l'évolution des besoins de la population et définir une vision de développement de nos services sur un horizon d'environ quinze ans.

Une organisation qui se transforme

L'année a également été marquée par plusieurs changements organisationnels pour améliorer la coordination des services et les conditions de pratique des équipes. Cette restructuration et les réflexions sur le réaménagement des espaces de la Clinique permettront d'adapter l'organisation aux besoins actuels et futurs de la population.

Par ailleurs, la Clinique a renforcé sa collaboration avec son principal partenaire institutionnel, le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, par la mise à jour et la signature d'une nouvelle entente-cadre de collaboration. Cette entente, qui n'avait pas été révisée depuis 2007, permettra de mieux soutenir le développement des services dans les années à venir.

Assurer la pérennité financière de la Clinique

Dans un contexte marqué par des pressions financières importantes dans l'ensemble du réseau de la santé, le conseil d'administration a suivi de près la situation financière de la Clinique, qui demeure préoccupante en raison d'un déficit de financement récurrent et d'une pression croissante sur sa capacité à maintenir ses services. Plusieurs démarches sont en cours afin de revoir les règles de financement applicables à la Clinique, notamment en collaboration avec Santé Québec et avec le soutien de l'Association des établissements privés conventionnés (AEPC).

En parallèle, la Clinique poursuit ses efforts de redressement et de contrôle des dépenses afin de limiter les impacts du déficit chronique, tout en préservant l'accès aux services pour la population. La situation exige une vigilance constante et des efforts soutenus pour assurer la continuité des services et la pérennité de la Clinique.

Le conseil d'administration suit également de près les investissements nécessaires au maintien des infrastructures de la Clinique, qui représentent un enjeu important pour les prochaines années.



Soutenir un milieu de travail solide et attractif

La Clinique accorde une grande importance à la qualité de son milieu de travail. Le conseil d'administration assure un suivi régulier des négociations des conventions collectives et des enjeux liés à l'attraction et à la rétention du personnel. Ces travaux visent à maintenir un environnement de travail stable et stimulant pour les équipes, condition essentielle à l'offre de services de qualité à la population.

Affirmer la place de la Clinique dans les soins de première ligne

Dans un contexte de transformation du réseau de la santé, la Clinique poursuit ses efforts afin de faire reconnaître la pertinence de son modèle de santé communautaire.

L'adoption de la nouvelle *Politique gouvernementale sur les soins et services de première ligne* ouvre d'ailleurs de nouvelles perspectives pour des organisations comme la nôtre. Les travaux menés au cours de l'année contribuent à positionner la Clinique comme un acteur important dans le développement de services de proximité, ancrés dans les communautés et adaptés aux besoins de la population.

PARTICIPATION CITOYENNE



Depuis toujours, la participation citoyenne est au cœur du projet de la Clinique.

Afin de mobiliser ses membres et d'assurer la participation des usagers et usagères, la Clinique a mis à jour sa stratégie d'implication des citoyens et citoyennes.

Voici les principales actions impliquant la participation citoyenne à la Clinique au cours de l'année 2025-2026.

Création du Comité des membres

Dans une perspective de participation citoyenne, le Comité des membres a pour objectif de favoriser l'implication de la population du quartier dans les activités et événements de la Clinique. Il est formé de membres de la Clinique et s'est réuni 8 fois cette année. C'est avec fierté que la Clinique présente ce nouveau comité qui rend concret l'engagement citoyen pour la santé des gens de Pointe-Saint-Charles.

Rencontres de santé communautaire

Les *Rencontres de santé communautaire* sont des espaces de rencontre, d'information et d'échange pour favoriser et défendre la santé de notre communauté. Elles ont pour objectif de créer de bons moments entre voisins et voisines, amis et collègues, pendant lesquels on peut discuter d'enjeux liés à la santé. La première rencontre a eu lieu le 12 avril 2025 et a réuni une quinzaine de personnes. Le *Comité de lutte en santé* de la Clinique a animé une discussion pour comprendre et débattre au sujet des méfaits de l'incursion du privé en santé. Le 29 octobre, une trentaine de personnes se sont réunies pour la deuxième *Rencontre de santé communautaire*, sous le thème *Vieillir bien, vivre mieux : un droit pour toutes et tous*. Grâce à la participation d'Anne Plourde, chercheuse à l'Institut de recherche et d'informations socioéconomiques (IRIS), cette rencontre a permis de mieux comprendre l'impact de la nouvelle politique de soutien à domicile (SAD) et de se mobiliser pour de meilleurs services de SAD pour vieillir en santé.

Fête de la rentrée

Le 27 septembre 2025, plus de 250 personnes se sont rejointes au carré Hibernia pour célébrer la rentrée. Les familles des services sage-femme ont pu se réunir et profiter d'un atelier sur le portage et les participants et participantes ont pu découvrir les services et comités de la Clinique. L'ambiance était à la fête avec musique, jeux gonflables, maquillage et nourriture.

Assemblée générale annuelle 2025

Le 18 juin 2025, près de 100 personnes ont participé à l'assemblée générale annuelle (AGA) de la Clinique. Pour rendre ce moment de rassemblement et de bilan plus interactif, nous avons proposé aux participants et participantes un parcours en stations pour découvrir autrement le rapport d'activités. Chaque station accueillait des membres du personnel ainsi que des membres et usagers et usagères de la Clinique qui présentaient les réalisations de la Clinique et répondaient aux questions. Cela a permis de rendre l'AGA un peu plus dynamique, de favoriser l'appropriation du rapport annuel citoyen et de stimuler les échanges entre les différentes personnes impliquées à la Clinique.

Résultats du sondage de satisfaction auprès des usagers et usagères (automne 2025)

Plus de 600 réponses reçues



**EXPÉRIENCE
GÉNÉRALE**

8,9/10



**QUALITÉ DES
SOINS ET SERVICES**

9,1/10

97%

disent avoir été
traité·e avec
respect à la
Clinique

97%

se sentent en
sécurité à la
Clinique

97%

disent que les
informations reçues
étaient faciles à
comprendre

Nos objectifs

- Augmenter l'information sur les ressources disponibles à la Clinique
- Promouvoir annuellement les ressources
- Améliorer l'accessibilité aux rendez-vous
- Uniformiser l'information transmise par l'accueil
- Renforcer le sentiment de sécurité et de respect

BILAN DU COMITÉ DE LUTTE EN SANTÉ

Détails sur le Comité

- 11 citoyens et citoyennes, dont 3 membres du CA y ont siégé en 2025-2026
- il y a eu 10 rencontres en 2025-2026

Les dossiers du Comité

Soins dentaires

Soins de la vue

Santé mentale
des jeunes

Aîné·e·s en perte
d'autonomie

Incursion du secteur
privé dans les soins
de santé

Réalisations et travaux du Comité en 2025-2026

Au printemps 2025, le Comité a diffusé un communiqué de presse pour alerter la population au sujet de l'incursion grandissante du secteur privé dans les soins de santé au Québec. Nous en avons profité pour émettre nos pistes de solution face à six constats alarmants de la présence du privé en santé.

Le Comité a renforcé son partenariat avec son allié provincial, la Coalition solidarité santé, à travers sa participation au comité démocratie.

Sur la question d'un seul appareil auditif remboursé par le programme de la RAMQ, le Comité s'est associé à un nouveau partenaire, l'Association des retraités du secteur public, afin de revendiquer le remboursement des deux appareils pour les aîné·e·s qui en font la demande.

Une des revendications du Comité de lutte en santé porte sur l'instauration d'un programme national en milieu scolaire destiné aux élèves du secondaire, afin de renforcer leur éducation en matière de santé mentale.

Pour contribuer à faire avancer cette revendication à l'échelle provinciale, le Comité de lutte recommande d'expérimenter localement une programmation d'ateliers portant notamment sur l'éducation sentimentale, l'anxiété, la dépression et l'estime de soi. Cette orientation a été entérinée par le CA.

Cette programmation destinée aux adolescents et adolescentes en milieu scolaire serait développée par des membres de l'équipe jeunesse de la Clinique, avec la collaboration de partenaires du milieu.

LA CLINIQUE DANS LES MÉDIAS

Cette année la Clinique a redoublé d'efforts pour se faire entendre, faire de la défense des droits en santé et partager son modèle unique. Promouvoir notre approche de santé communautaire, protéger l'accessibilité des services de santé et services sociaux et plaider pour la prévention et l'engagement citoyen demeure dans notre ADN.

Entrevues radio

Nous avons fait trois entrevues à la radio, à l'émission *15-18* de Radio-Canada. L'une portait sur le rôle des CLSC et leur mission de proximité, l'autre abordait les enjeux de la nouvelle politique de soutien à domicile *Mieux chez soi* tandis que la dernière traitait de la place donnée aux CLSC dans la plus récente politique gouvernementale sur les soins et services de première ligne. Ces entrevues ont été de belles occasions de faire briller le modèle de la Clinique et faire cheminer nos prises de position.

Communiqués de presse et prises de position

La Clinique a rédigé et lancé une prise de position collective concernant la nouvelle politique de soutien à domicile. Nous avons partagé trois communiqués de presse concernant nos actions et revendications en lien avec le soutien à domicile. Un autre communiqué de presse dénonçait la place grandissante du privé en santé. Finalement, nous avons déposé un mémoire en lien avec le projet de loi 1 *Loi constitutionnelle de 2025 sur le Québec*, pour dénoncer son processus antidémocratique et ses atteintes potentielles à l'autonomie et aux droits des groupes communautaires.

Panels universitaires

La Clinique a participé à deux panels universitaires pour faire rayonner son modèle et son approche de santé communautaire. L'un était dans le cadre du colloque international *La Grande transition* à l'UQAM sur le thème : *L'approche démocratique et écologique de la santé des cliniques populaires et communautaires*. L'autre a été faite avec la Chaire Inégalités en santé et le chercheur Jean-Pierre Girard sur l'œuvre *Nemesis Médicale* de Ivan Illich.



PROJETS PHARES DE L'ANNÉE

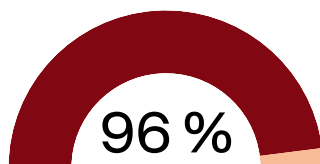


Consolider les services de type CLSC

Des équipes renforcées au service de la population

Après une période marquée par plusieurs postes vacants, la Clinique a réussi à doter des postes clés dans différentes équipes. Une psychoéducatrice et une orthophoniste se sont jointes à l'équipe enfance/famille/jeunesse. Une psychologue s'est jointe à l'équipe adultes, tandis qu'une ergothérapeute et une nutritionniste se sont jointes au soutien à domicile. Ces embauches viennent renforcer notre capacité d'intervention et ramènent de la stabilité, de l'expertise et de nouvelles possibilités pour mieux répondre aux besoins de la population.

Taux de rétention du
personnel de la Clinique



Redémarrage de la Clinique jeunesse | Un meilleur accès aux services pour les jeunes

La Clinique jeunesse a repris ses activités afin d'offrir aux personnes de 12 à 24 ans du quartier un accès plus direct à des services adaptés à leurs besoins. Ce redémarrage s'inscrit dans notre volonté de rejoindre les jeunes et leurs familles là où ils et elles sont, en misant sur la prévention, l'écoute et l'accès à des soins de proximité.

Accréditation EBMD | Un gage de qualité et de sécurité des soins

La Clinique a obtenu son accréditation pour les examens de biologie médicale délocalisée, aussi appelés EBMD. Cette réussite n'était pas acquise d'avance et représente un important travail de préparation, de rigueur et d'amélioration des pratiques. Elle confirme notre engagement envers la qualité, la sécurité des soins et le respect des exigences professionnelles.



Formation continue des infirmières | Mieux soutenir l'intégration et le développement des compétences

La Clinique a poursuivi la mise à jour de son programme d'intégration et de formation continue pour les infirmières. Ces travaux visent à mieux accompagner les nouvelles personnes dans leur rôle, à soutenir le développement des compétences et à assurer des pratiques harmonisées dans les différents services. Il s'agit d'un levier important pour la qualité des soins et la stabilité des équipes.

Campagnes de vaccination | Une mobilisation réussie pour la santé publique

La campagne de vaccination saisonnière a encore une fois mobilisé fortement les équipes de la Clinique. Grâce à l'engagement du personnel, à l'appui de partenaires comme le CÉGEP André-Laurendeau et à une organisation efficace, la Clinique a pu rejoindre un grand nombre de personnes du quartier.

Les activités de vaccination scolaire se sont également poursuivies. En décembre 2025, la vaccination des élèves de quatrième année a rejoint environ 130 élèves, avec des taux de vaccination parmi les meilleurs de l'île pour les écoles Jeanne-LeBer et Charles-Lemoyne.



Services de sage-femme | Maintenir et diversifier les services malgré les défis

L'équipe des services de sage-femme a fait preuve d'une grande agilité afin de maintenir son offre de services, malgré l'absence persistante d'un lieu de naissance local. La Clinique demeure déterminée à poursuivre son accompagnement auprès des familles, en particulier celles vivant des situations de vulnérabilité.

Cette année a aussi été marquée par le développement d'un nouveau projet pour les familles sans RAMQ, soutenu par le financement de la Fondation de la famille Trottier et par une levée de fonds. Ce soutien permet de poursuivre notre engagement envers des soins périnataux accessibles, humains et adaptés aux réalités des familles.

L'équipe a également poursuivi la diversification de son offre de services, notamment autour de la santé des femmes (avortement par médicament et auscultation pour saignements dans les trois premiers mois de grossesse) et de l'intervention postnatale. Ces développements permettent de mieux accompagner les familles à différents moments de leur parcours, au-delà du suivi de grossesse et de l'accouchement.

Fin du recours à la main-d'œuvre indépendante | Un retour à des équipes stables, notamment au soutien à domicile

En octobre 2025, la Clinique a complété son sevrage de la main-d'œuvre indépendante, notamment au soutien à domicile. Cette transition représente une étape importante pour renforcer la continuité des services, la stabilité des équipes et la qualité du lien avec les usagers et usagères. Elle témoigne aussi des efforts réalisés pour consolider nos ressources internes.



PROJETS PHARES DE L'ANNÉE

Prévention et promotion de la santé : Rejoindre les personnes dans leurs milieux de vie

Redémarrage du projet *Entour'âge* | Repérer plus tôt les aîné·e·s vulnérables

La Clinique a redémarré le projet *Entour'âge*, qui vise à mieux repérer dans la communauté les personnes âgées plus vulnérables et à intervenir plus tôt. Ce projet permet de renforcer les liens avec les partenaires du quartier et de soutenir une approche préventive auprès des personnes en perte d'autonomie ou à risque de le devenir.



Groupes anxiété pour les adultes | Des espaces de soutien et d'amélioration continue

Trois groupes sur l'anxiété ont été réalisés auprès des adultes. Ces groupes offrent un espace d'information, d'échange et de soutien pour mieux comprendre l'anxiété et développer des outils concrets au quotidien.

Des rencontres post-groupe ont aussi été réalisées avec un usager partenaire afin de mieux comprendre l'expérience des personnes participantes et d'améliorer cette offre de services.

Activités de groupe pour les familles | Soutenir les parents dans le développement et la santé des tout petits

La Clinique a poursuivi ses activités de groupe auprès des familles du quartier, en collaboration avec plusieurs partenaires. Cinq visites ont été réalisées dans les groupes parents-enfants de *Familles en action* afin d'aborder le développement moteur et la motricité, avec la contribution de l'ergothérapeute. Entre 3 et 7 familles ont été rejointes à chaque atelier.

À l'automne 2025, quatre ateliers de cuisine Olo ont été réalisés en partenariat avec le Club populaire des consommateurs. Six mères du quartier ont pu y cuisiner des recettes économiques, simples et préparées avec des aliments de base. Deux ateliers sur l'introduction des aliments chez les bébés ont aussi été offerts avec Familles en action, rejoignant sept familles.

Trois séries de cours prénataux ont été offertes en mai et octobre 2025, puis en février 2026. Chaque série comprenait quatre ateliers, pour un total d'environ 60 parents rejoints. Les haltes-allaitement ont aussi été offertes aux deux semaines tout au long de l'année à la bibliothèque, en collaboration avec Nourri-Source Montréal.

En orthophonie, deux groupes de formation parentale sur les troubles des sons de la parole ont permis d'expérimenter une nouvelle offre de services. Quatre familles ont été rejointes par cette initiative.



Activités de groupe pour les aîné·e·s | Prévenir, sensibiliser et maintenir le lien avec les milieux de vie

En collaboration avec le Comité aîné·e·s du quartier, la Clinique a réalisé quatre ateliers de prévention et de sensibilisation. Les thèmes de la bienveillance, de l'accessibilité universelle, des déplacements en transport collectif et des élections municipales ont été abordés. En moyenne, près de 100 personnes ont participé à chaque atelier, dans sept milieux aîné·e·s du quartier.

Le programme PIED, qui vise à prévenir les risques de chute, a également été offert à deux cohortes de participants et participantes, rejoignant près de 25 personnes.

Activités auprès des enfants et des ados :

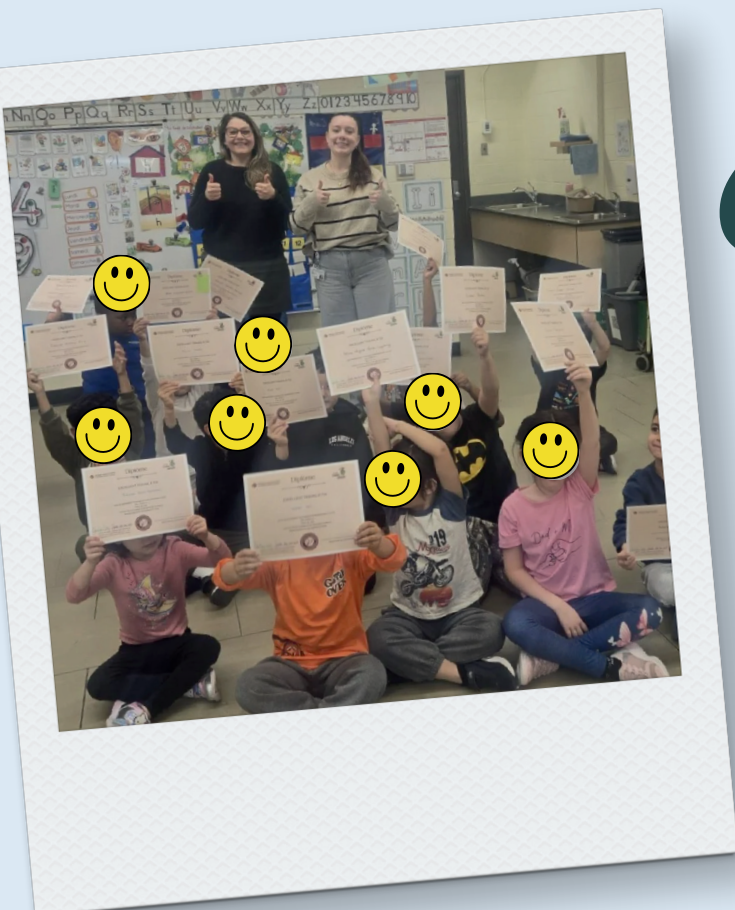
Aborder les relations, la sexualité et la prévention dans les milieux jeunesse

La Clinique a réalisé plusieurs ateliers auprès des enfants et des adolescents et adolescentes du quartier, en collaboration avec les écoles, la Maison des jeunes Adozone et le YMCA de Pointe-Saint-Charles.

Une série de trois ateliers sur les relations amoureuses et la montée du masculinisme a permis de rejoindre près de 30 jeunes. Ces ateliers visaient à développer les habiletés des jeunes à construire des relations saines et à distinguer ce qu'ils et elles voient en ligne de ce qu'ils et elles vivent au quotidien.

Les équipes ont aussi offert des ateliers issus du programme *Boussole* de l'organisme Marie-Vincent afin de sensibiliser les jeunes aux violences sexuelles. Ces ateliers ont rejoint plus de 90 enfants des écoles primaires du quartier. Le programme *Prudence* de la Croix-Rouge, qui vise la prévention des abus sexuels auprès des enfants de maternelle, a aussi été réalisé auprès de dix classes, rejoignant près de 135 enfants.

Des ateliers sur la puberté ont été offerts aux élèves de quatrième et cinquième année des écoles Jeanne-LeBer et Charles-Lemoyne, rejoignant environ 160 élèves. Enfin, environ 15 élèves de l'école secondaire Vézina ont participé à un atelier sur l'éducation à la sexualité et aux ITSS.



“

Je voulais simplement vous remercier sincèrement pour ces ateliers. Je trouve qu'il est très important d'exposer les enfants du préscolaire à une éducation à la sexualité adaptée à leur âge. Au plaisir de vous recevoir à nouveau l'année prochaine.

- Etleva, enseignante

”

STAGIAIRES

Chaque année, des employé·e·s de la Clinique s'impliquent dans la formation de la relève en accueillant des stagiaires. Nous souhaitons souligner leur importante contribution qui permet de développer les compétences des futures travailleurs et travailleuses de la santé et à faire connaître le modèle singulier de la Clinique.

Nous remercions **Émilie**, stagiaire en ergothérapie auprès de Dominique Leclerc. Son travail avec les enfants et les familles a été fort apprécié et ses questions pertinentes ont stimulé des réflexions qui permettent d'améliorer les services.



Soulignons également le travail de **Catherine**, qui a accompli un stage de maîtrise en psychoéducation à l'équipe adulte avec Jean-François Casaubon. Sa contribution à la Clinique et à l'équipe a été considérable. Elle a entre autres assumé des suivis, co-animé deux éditions du groupe sur l'anxiété et a fait une présentation sur l'approche dialectique comportementale auprès de cinq équipes. Nous remercions Catherine pour son implication. Il a été un privilège de partager cette dernière étape avant son intégration au marché professionnel.

Yumi a complété son stage final de baccalauréat en psychoéducation avec Myrienne Roldan. C'est avec entrain qu'elle a réalisé des évaluations à l'accueil psychosocial, des suivis avec des jeunes et qu'elle a fait de l'animation de groupe. Yumi est professionnelle, organisée et impliquée. Elle a été appréciée de tous les collègues, usagers et usagères avec qui elle a travaillé. Merci Yumi pour ta belle contribution à la Clinique !



Mathilde a réalisé un stage de deuxième année de maîtrise en orthophonie auprès de Laurence Charest à l'équipe enfance-famille des services multidisciplinaires. Elle a accompagné une famille du début à la fin du processus de suivi, l'a soutenue dans l'annonce d'un diagnostic et a effectué une référence vers les services spécialisés adéquats. Mathilde a su créer rapidement un lien profond avec cette famille et les accompagner avec finesse dans une étape importante de leur vie. Elle est une étudiante avec le souci du détail et un excellent niveau de productivité. Nous la remercions pour son excellent travail au sein de la Clinique.

COLLABORATION LOCALE

Depuis toujours, la Clinique est solidement ancrée dans son milieu et travaille étroitement avec les groupes du quartier afin d'avoir un impact sur les déterminants de la santé et améliorer les conditions de vie des résidents et résidentes de Pointe-Saint-Charles.

Logements sociaux

La Clinique est toujours très présente dans les dossiers d'aménagement du territoire, de développement résidentiel et de promotion du logement social. Cette année le comité territoire du quartier a participé à l'influence du *Plan directeur d'aménagement du secteur Bridge-Bonaventure* ainsi qu'au travail de conformité réglementaire de l'arrondissement Le Sud-Ouest suite à l'adoption du *Plan d'urbanisme et de mobilité 2050*. De plus, ce comité a mis sur pied une société de développement immobilier, Point Commun, au sein de laquelle la Clinique délègue une personne sur le CA. Point Commun a annoncé un projet de 400 logements sociaux dont la construction commencera en 2026. Deux autres projets sont en préparation, pour près de 600 logements supplémentaires.

Nuisances environnementales

La Clinique participe aussi à de la surveillance des nuisances environnementales (bruit, poussière, qualité de l'air, pesticides, etc.). Une collaboration avec des résidents et résidentes de Verdun et Action-Gardien a permis d'impliquer le CIUSSS ainsi que des acteurs politiques de tous les niveaux pour interpeller le gouvernement fédéral sur la question du bruit de l'autoroute d'accès au Pont Champlain. Des liens ont aussi été tissés quant à la surveillance de l'épandage de pesticides par le CN sur ses voies. Par ailleurs le monitoring des bruits ferroviaires s'est poursuivi avec le CN et le REM. Le trafic automobile de transit fait aussi l'objet de représentation auprès des élu·e·s. Enfin, la question de la qualité de l'air fera partie des priorités dans ce dossier pour les prochaines années.



Chaleurs extrêmes

La Clinique a des responsabilités en ce qui concerne les mesures d'urgence en matière de santé publique. C'est pourquoi nous avons entamé des démarches auprès de nos collaborateurs locaux pour mettre en place des actions afin de diminuer les conséquences de la chaleur extrême auprès des populations vulnérables du quartier.

Pétition pour défendre l'accessibilité du SAD

La Clinique s'est mobilisée pour défendre le droit de vieillir en santé et l'accessibilité des services de soutien à domicile (SAD). Avec ses alliés communautaires locaux, la Clinique a lancé en octobre une *Prise de position collective sur la nouvelle politique de soutien à domicile*. Plus de 25 regroupements, syndicats et ressources communautaires à travers le Québec ont co-signé cette prise de position. Une pétition demandant au gouvernement de garantir l'accès universel sans frais supplémentaires pour le soutien à domicile a été présentée en février à l'Assemblée nationale. La pétition a reçu plus de 4000 signatures. Un atelier présentant les enjeux de la nouvelle politique SAD ainsi que les recommandations de la Clinique pour défendre l'accessibilité des services de soutien à domicile a été présenté neuf fois et a rejoint plus de 170 personnes localement. Pour informer la population et rendre visible la mobilisation de la Clinique, trois communiqués de presse et une entrevue à Radio-Canada à l'émission le 15-18 ont été réalisés.



Comité de validation du Carrefour d'éducation populaire

Pour une troisième année, la Clinique a fait des ateliers de validation avec les participants et participantes en alphabétisation du Carrefour d'éducation populaire de Pointe-Saint-Charles. Ces ateliers servent à s'assurer que les feuillets et les affiches de la Clinique soient écrits dans un langage clair afin de les rendre plus accessibles.

Défense des droits

La Clinique a réinvesti des lieux dans lesquels la défense des droits collectifs est mise de l'avant. Nous avons contribué aux actions en lien avec les élections municipales du quartier et nous participons activement au travail de stratégie politique avec notre concertation locale. Nous contribuons également au déploiement de la campagne *C'est quoi le rapport ?* qui milite pour l'accessibilité des déclarations de revenus afin que toutes les personnes ayant droit à des aides fiscales puissent réellement y avoir accès.

LES PRINCIPAUX DÉFIS



Comme le reste du réseau de la santé, la Clinique est actuellement confrontée à plusieurs défis qui ont un impact sur son fonctionnement quotidien et sa capacité à offrir des soins de qualité. Voici les principales problématiques avec lesquelles la Clinique doit composer.

Hausse des demandes au soutien à domicile | Des besoins plus nombreux et plus complexes

La Clinique observe une hausse importante des demandes de services, particulièrement en aide à domicile. Cette augmentation s'accompagne aussi d'un plus grand nombre de retours à domicile nécessitant des soins complexes et continus. Cette réalité exerce une pression importante sur les équipes et demande une adaptation constante de notre organisation du travail.

Prélèvements et arrimage avec le CHUM | Un enjeu qui demeure prioritaire

La gestion des prélèvements et l'arrimage avec le laboratoire du CHUM demeurent un défi important. Comme l'an dernier, cet enjeu a eu des impacts sur l'accès aux services pour la population et sur le travail des équipes. La Clinique poursuit ses démarches afin de stabiliser les processus et de rétablir une offre de service fiable, fluide et de qualité.

Accès aux services médicaux | Un enjeu toujours préoccupant

L'accès aux services médicaux demeure un défi majeur pour la Clinique. Aucune avancée notable n'a été réalisée cette année dans le projet visant à augmenter notre capacité d'accès, alors que le nombre de médecins disponibles a diminué au cours de l'année. Cette situation limite notre capacité à répondre à l'ensemble des besoins de la population et demeure une priorité importante pour les prochaines années.



Délestage fréquent et capacité clinique | Préserver l'offre de service malgré les contraintes

Le contexte de délestage fréquent a limité la capacité clinique de certaines équipes, notamment en soins infirmiers, aux services courants et dans les services infirmiers 0-5 ans. Malgré ces contraintes, les équipes ont réussi à préserver une grande partie de l'offre de service. Nous tenons à souligner leur engagement, leur entraide et la collaboration interéquipes qui ont permis de traverser ces périodes plus difficiles.

Un contexte externe en plein changement | Clarifier la place de la Clinique dans la nouvelle gouvernance du réseau

L'arrivée de Santé Québec et les changements annoncés dans les modes de financement des établissements publics transforment rapidement l'environnement dans lequel la Clinique évolue. Cette nouvelle réalité soulève des questions importantes pour notre organisation, dont le statut est unique : la Clinique porte une mission de CLSC pour le quartier, tout en étant un établissement privé conventionné autonome à gouvernance citoyenne.

Dans ce contexte, la Clinique ne se retrouve ni directement dans les règles habituelles de financement des établissements publics, ni dans les règles applicables aux autres établissements privés conventionnés. Cette situation crée des zones grises qui doivent être clarifiées afin de mieux définir nos droits, nos obligations et les leviers disponibles pour assurer la pérennité de nos services.

C'est pourquoi la Clinique poursuit ses démarches auprès de Santé Québec, du ministère et de ses partenaires afin de faire reconnaître sa réalité particulière. Ces travaux sont directement liés à nos démarches financières et aux discussions en cours avec Santé Québec : clarifier les règles du jeu est essentiel pour garantir un financement cohérent avec notre mission, nos responsabilités et les besoins de la population de Pointe-Saint-Charles.

BILAN DU COMITÉ DES USAGERS



COMITÉ
DES USAGERS

Le Comité des usagers est le gardien des droits des usagers et usagères de la Clinique. Il s'assure que ces derniers et dernières soient traité·e·s dans le respect de leur dignité et en reconnaissance de leurs droits et libertés. Voici leurs enjeux prioritaires pour l'année.

1. Accessibilité universelle et rampe d'accès (point de service rue Ash)

Malgré l'installation d'une rampe temporaire en contreplaqué, l'accès au point de service de la rue Ash demeure un défi pour plusieurs usagers et usagères en situation de handicap ou à mobilité réduite. Bien que cette solution provisoire représente une amélioration, elle ne répond pas pleinement aux normes d'accessibilité universelle et peut poser des enjeux de sécurité, de stabilité et de dignité pour les usagers et usagères.

Le Comité reconnaît les efforts déployés, mais demeure préoccupé par les délais entourant la mise en place d'une solution permanente conforme. Cet enjeu reste prioritaire afin de garantir un accès équitable, sécuritaire et inclusif à l'ensemble des services.

Réponse du conseil d'administration

La mise en place d'une rampe d'accès permanente, conforme et sécuritaire au 500, avenue Ash est l'une des grandes priorités immobilières de la Clinique. Ce projet est lié au projet plus large de réfection de l'entrée principale sur Ash, afin d'assurer une cohérence d'ensemble des travaux, limiter les interruptions d'accès à la Clinique et optimiser les interventions nécessaires sur le bâtiment.

La Clinique maintient une vigie régulière sur la rampe temporaire actuellement en place afin de s'assurer qu'elle demeure sécuritaire, fonctionnelle et entretenue jusqu'à la réalisation des travaux permanents, pour lesquels les plans ont été finalisés et déposés à la Ville de Montréal. Le permis a été reçu le 14 mai dernier, la planification des travaux peut donc commencer.

2. Qualité des interactions et expériences des usagers et usagères

La Clinique offre, dans l'ensemble, des services de grande qualité. Toutefois, au cours de la dernière année, le Comité a été interpellé pour plusieurs situations préoccupantes liées à la qualité des interactions entre des membres du personnel et les usagers et usagères. Ces situations, bien que ponctuelles, affectent l'expérience globale des usagers et usagères, leur confiance envers les services et le respect de leurs droits en santé.

Réponse du conseil d'administration

Le conseil d'administration accueille avec sérieux les préoccupations exprimées par le Comité. La qualité des interactions avec les usagers et usagères est au cœur de la mission de la Clinique et constitue une dimension essentielle de la qualité et de la sécurité des services.

Ces constats rejoignent les travaux déjà amorcés à la Clinique. Le comité Équité, Diversité et Inclusion (EDI) a notamment été mandaté afin d'identifier les actions à mettre en place, particulièrement en matière de sensibilisation, de formation et de consolidation d'une culture organisationnelle axée sur le respect, l'écoute, la dignité et l'accueil des réalités diverses des usagers et usagères.

3. Continuité et accessibilité des services

Des bris de services sont observés, notamment au niveau des services psychosociaux sans rendez-vous. Cette situation soulève des enjeux quant à la capacité d'orientation des usagers et usagères.

Les intervenants et intervenantes, ainsi que le personnel ne semblent pas toujours suffisamment outillé·e·s pour accompagner et diriger adéquatement les usagers et usagères vers les ressources appropriées.

Par ailleurs, les absences de professionnels (départs, congés de maternité, maladie) ont un impact direct sur l'offre de services. Or, ces changements ne sont généralement connus des usagers et usagères qu'au moment où ils et elles tentent d'y accéder. Cela met en lumière un manque de communication proactive et de transparence, tant à l'interne qu'auprès des usagers et usagères.

Réponse du conseil d'administration

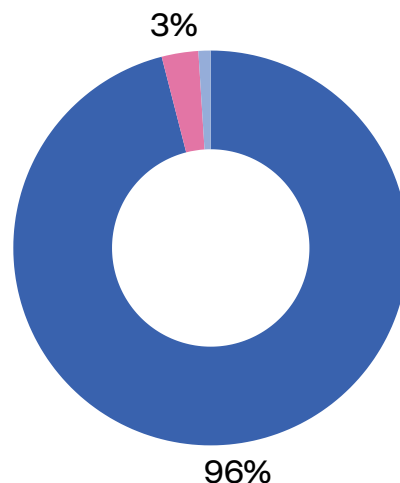
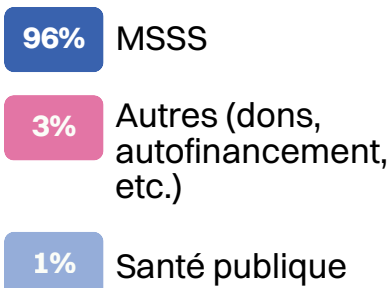
Le conseil d'administration reconnaît l'importance de la continuité et de l'accessibilité des services pour les usagers et usagères du quartier. Cet enjeu, également identifié dans le sondage auprès des usagers, est intégré au plan d'action de la Clinique, notamment pour améliorer l'information transmise sur les ressources internes, externes et communautaires disponibles. La Clinique poursuit ses efforts pour améliorer la clarté des trajectoires d'orientation, outiller les équipes et harmoniser l'information transmise aux usagers et usagères.

Concernant l'accueil psychosocial sans rendez-vous, l'équipe est composée de trois travailleuses sociales. Dans un contexte de ressources limitées, certaines absences peuvent entraîner des restrictions temporaires du sans rendez-vous, conformément au plan de délestage. Les services demeurent toutefois accessibles : les usagers et usagères peuvent formuler une demande régulière, traitée généralement en quelques jours. Les situations nécessitant une réponse plus rapide sont orientées vers les ressources appropriées.

FINANCES 2025-2026

REVENUS :

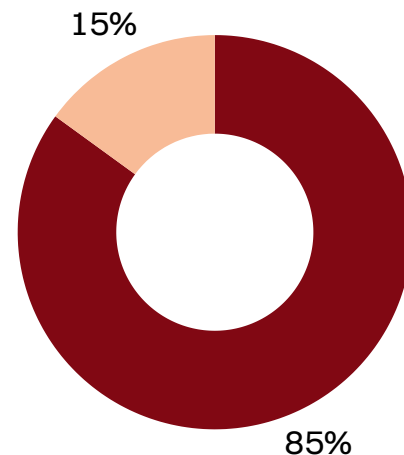
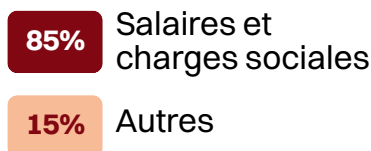
13 069 462\$



À recevoir | Fonds Immobilisations :
388 855\$ (2026-2027)

DÉPENSES :

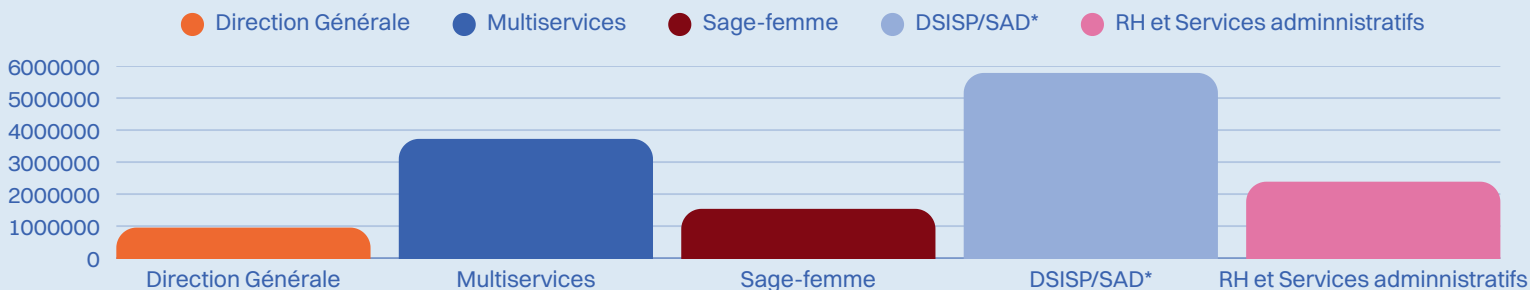
14 390 547\$



DÉFICIT BUDGÉTAIRE

1 321 085\$

DÉPENSES PAR DIRECTION



*DSISP = Direction des soins infirmiers et de santé physique / SAD = Soutien à domicile

NOTRE OFFRE DE SERVICES

SOINS MÉDICAUX ET INFIRMIERS COURANTS

Avec ou sans rendez-vous | santé des femmes

SOUTIEN À DOMICILE

Soins infirmiers, psychosociaux et d'aide à domicile | soins palliatifs et de fin de vie | ergothérapie | physiothérapie | nutrition

SERVICES MULTIDISCIPLINAIRES

Enfance-famille / jeunesse / adultes
Accueil psychosocial | services psycho-sociaux et infirmiers | ergothérapie | orthophonie | psychologie | psycho-éducation | nutrition

SERVICES DE SAGE-FEMME

Suivis de maternité complets, avec priorisation envers la clientèle en contexte de vulnérabilité

SERVICES EN MILIEU SCOLAIRE

Services psychosociaux | infirmière scolaire | hygiène dentaire | vaccination | promotion et prévention



ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE

Vaccination | dépistage | ITSS | chaleurs accablantes | etc.

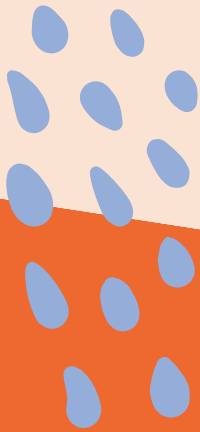
DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Soutien aux projets citoyens | organisation collective

Merci à toutes les personnes qui ont contribué à la réalisation de ce rapport annuel :

Patricia Aylwin, Clara Begne, Céline Bianchi, Ariane Carpentier, Valérie Drouin, Martial Mainguy, Pierre Riley, et toutes les équipes et comités de la Clinique.

Édition et mise en page : Céline Bianchi



Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles

500, avenue Ash
Montréal, Québec H3K 2R4

1955, rue du Centre
Montréal, Québec H3K 1J1

514 937-9251
www.ccpssc.qc.ca

 CliniqueCommunautairePSC

 CliniqueCommunautairePSC

