

Pôle Hibernia : Centre Saint-Charles, bibliothèque et chalet de parc

Ces trois installations disposent de toilettes et de chaleur, et il y a des douches aux vestiaires du Centre-Saint-Charles.

Attention: L'accueil dépend des employé.es en fonction et de l'attitude des personnes en situation d'itinérance.

 Coin des rues Grand Trunk et d'Hibernia

Info-Santé et Info-Social 8-1-1

Service téléphonique gratuit et confidentiel qui permet de joindre un professionnel de la santé (Info-Santé, option 1) ou un travailleur psychosocial (Info-Social, option 2) en cas de problème de santé ou psychosocial non urgent.

7 jours par semaine, 24 heures sur 24

Service 2-1-1

Service téléphonique et de clavardage d'information et de référence vers 8 000 ressources sociocommunautaires, disponible en plus de 200 langues grâce à un service d'interprète.

7 jours par semaine, 24 heures sur 24



Info 3-1-1

Pour signaler à la Ville des enjeux de propreté ou d'objets dangereux dans des espaces publics et les parcs (seringues, déchets ou objets abandonnés, etc.)

Lundi au vendredi de 8h30 à 20h30

Samedi et dimanche de 9h à 17h

Urgence 9-1-1

En cas d'urgence ou si vous craignez pour votre sécurité ou celle d'une autre personne.

7 jours par semaine, 24 heures sur 24

SPVM Poste 15 et Agent.es socio-communautaires

Pour une situation non-urgente :

514-280-0115



Pour aller plus loin

Vous voulez savoir :

Comment parler d'itinérance aux enfants ?

Quels sont les comportements à adopter ?

Comment intervenir auprès d'une personne en situation d'itinérance ?

Quelles sont les ressources à l'extérieur du quartier ?

ITINÉRANCE



**À Pointe-Saint-Charles,
pas besoin de clef pour être chez soi !**

Voici quelques balises pour entrer en contact si vous le souhaitez :

Approchez avec respect : Saluez-la avec un sourire ou un simple bonjour. L'humanisation et la reconnaissance de son existence peuvent faire une grande différence.

Évaluez la situation : Si la personne ne dérange personne et que vous n'avez pas de préoccupations particulières, laissez-la vaquer à ses occupations.

Comment être un.e voisin.e solidaire à Pointe-Saint-Charles ?

La crise du logement et l'augmentation de la pauvreté frappent fort. Les personnes en situation d'itinérance ne sont pas là par choix. Ils et elles sont victimes des inégalités sociales et économiques.

Vivre dans la rue, c'est dur et parfois dangereux ! Les gens sont stressés et en mode survie.

Vous trouverez dans ce dépliant des ressources locales pour être solidaire. Parce que nos voisin.es qui dorment dehors, c'est quand même nos voisin.e.s.

Offrez de l'aide : Vous pouvez lui offrir de l'argent, de la nourriture ou des boissons chaudes. Demandez-lui quel est son besoin plutôt que de supposer ce dont elle aurait besoin. Vous pouvez aussi proposer des ressources ou lui demander sa coopération.

Respectez son choix : Si la personne ne souhaite pas parler ou interagir, respectez son choix et retirez-vous.

Respectez votre limite : Dans tous les cas, écoutez-vous! Vous pouvez nommer vos limites, vous n'avez pas à vous mettre en danger. Vous pouvez reculer et appeler de l'aide si vous le jugez nécessaire.

RESSOURCES COMMUNAUTAIRES DU QUARTIER

TRAC - Travail de rue et action communautaire

Un travailleur de rue est à temps plein dans le quartier. Son mandat est d'établir le contact avec des personnes vulnérables et de répondre à leurs besoins. Il ne répond pas à des situations urgentes ou de nature criminelle.

www.letrac.org

Madame prend congé - Centre des femmes de Pointe-Saint-Charles

- Service d'écoute et lieu d'accueil avec café.
- 20 casiers postaux disponibles pour les femmes.
- Accès à la friperie et à des produits d'hygiène gratuitement.

Lundi au vendredi de 9h à 16h
1950 rue Grand Trunk #110
514-933-2507



Partageons l'espoir

- Sacs de denrées alimentaires et de produits d'hygiène adaptés pour les personnes en situation d'itinérance. Distribution les **mardi et jeudi** à partir de 13h.
- Dîners gratuits les **mardi et jeudi** de 12h à 13h

625 rue Fortune | 514-933-5599

Frigo communautaire au Bâtiment 7

Le frigo est rempli bénévolement et son contenu est aléatoire. Il y a souvent de gros dépôts de légumes et de pain. Le frigo est situé à l'extérieur du bâtiment et donc accessible en tout temps.

📍 1900 rue Leber



Carrefour d'éducation populaire de Pointe-Saint-Charles

À l'accueil du Carrefour, les personnes trouveront du café et des collations, des ordinateurs et de l'écoute. Durant l'été, l'endroit est climatisé.

Lundi de 12h à 16h30

Mardi et mercredi de 9h à 16h30 et de 18h30 à 21h30

📍 **Jeudi** de 9h à 16h30
2356 Rue du Centre | 514-596-4444

Famille en action

- Milieu de vie pour les familles avec des enfants et les personnes enceintes.
- Halte-garderie, vêtements gratuits pour les enfants, accès internet, écoute et référencement.

Lundi au jeudi de 9h à 16h

📍 1909 Rue du Centre | 514-932-6373

Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles

> Accueil psychosocial

Vous avez envie de parler? Vous vivez un moment difficile? Vous avez besoin d'aide pour faire des démarches administratives?

Lundi de 8h30 à 20h

Mardi au vendredi de 8h30 à 15h30

Avec ou sans rendez-vous.

514-937-9251 option 4 ou présentez-vous sur place.
500, avenue Ash

> Soins infirmiers sans rendez-vous

Pour des soins infirmiers courants et évaluation globale de l'état de santé, dépistage et vaccination ITSS, distribution de matériel stérile, etc.

Lundi au vendredi de 8h à 16h

514-937-9251 option 2 ou présentez-vous sur place : 500, avenue Ash

Maison Saint-Columba

Repas chauds à 2\$ et gratuits si besoin. Vous pouvez acheter des cartes-repas à distribuer. Ouvert dès 10h avec du café gratuit.

Lundi au vendredi de 10h à 12h30

📍 2365 Grand Trunk



RESSOURCES MUNICIPALES

ÉMMIS (Équipe Mobile de Médiation et d'Intervention Sociale) au Sud-Ouest

7 jours par semaine | 24 heures sur 24

Composez le 2-1-1 option 5

Intervenant·es qui se déplacent en duo pour apporter leur soutien en cas d'incivilité ou de conflits liés au partage de l'espace public (par exemple : une personne désorganisée, intoxiquée ou en besoin qui crée des enjeux dans l'espace public. EMMIS intervient pour :

- apaiser des conflits
- référer les personnes impliquées vers les ressources appropriées
- faire de la prévention et de la sensibilisation auprès de la population
- offrir une aide ponctuelle aux personnes en situation de vulnérabilité

L'équipe intervient lors de situations :

- se déroulant dans l'espace public : rues, ruelles, parcs, installations municipales, métro
- non urgentes : elles ne sont pas dangereuses, violentes ou criminelles
- affectant la cohabitation sociale : problèmes d'occupation de l'espace public, incivilités ou comportements hors normes
- impliquant des vulnérabilités sociales : itinérance ou instabilité résidentielle, précarité, dépendances, santé mentale, marginalisation, etc.