

# Assemblée annuelle

## Comité des usager-ère-s de la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles

### CUCCPSC

Mercredi 16 mars 2022 – 18h00

Début de l'assemblée : 18h05

Membres du CUCCPSC présents : Simon Cardinal, Sarah Gobeil, Adriana Hamelin  
Membres du CA présents : Josée-Anne Maurais, autre?

Employée présente : Nathalie Parent

Mot de bienvenue

**1. Présentation par notre invitée spécial Mme Céline Roy, commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services.**

**2. Élection de la présidence du secrétariat - explication des règles de fonctionnement pour l'assemblée**

Présidente de l'assemblée : Marie-Andrée

**3. Lecture et adoption de l'ordre du jour**

Lecture de l'ordre du jour et des modifications appliquées aujourd'hui

Les points identifiés en gras sont les points qui ont été ajoutés aujourd'hui

1. Présentation de notre invité spécial Mme Céline Roy – Commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services.
2. Élection de la présidence du secrétariat - explication des règles de fonctionnement pour l'assemblée
3. Lecture et adoption de l'ordre du jour
4. Lecture et adoption du procès-verbal de 2019-2020
5. Présentation du rapport d'activités et rapport des états financiers
- 6. Enjeux prioritaires**
7. Activités prévues en 2021-2022/2022-2023
- 8. Modifications aux règles de fonctionnements**

9. Que représente l'implication?
10. Élection des membres du comité (5 postes à combler)
11. Levée de l'assemblée
12. Conférence sur les droits des usager-e-s par l'équipe de Pro Bono – UQAM

Marie-Claude Rose propose  
François Morel appuie  
Adopté à l'unanimité

#### **4. Lecture et adoption du procès-verbal 2020-2021**

Lecture rapide du procès-verbal en assemblée par Simon Cardinal  
Correction de coquilles dans le PV

Adoption proposée par Simon Cardinal  
Appuyée par Sarah Gobeil  
Adoptée à l'unanimité

#### **5. Présentation du rapport d'activités et rapport des états financiers**

*Présentation du CUCCPSC* – Simon Cardinal

Rôle et mandat

Fonction du CUCCPSC

Les 12 droits comme usager-ère-s

*Période de questions*

Pas de question

*Activité et rapport des états financiers* – Sarah Gobeil

*Période de questions*

Pas de question

#### **6. Enjeux prioritaires**

2 Enjeux prioritaires soumis au CA – Sarah Gobeil

*Période de questions*

Josée-Anne Maurais mentionne qu'il y avait 3 enjeux et non 2.

**Vérification à faire** pour concorder les documents des deux instances.

Insatisfaction verbalisée par Marie-Andrée Tessier. Difficulté par téléphone.  
Un suivi sera effectué par le CUCCPSC

## **7. Activités prévues en 2021-2022/2022-2023**

Présenté par Adriana Hamelin

*Période de questions*

Pas de question

## **8. Modifications aux règles de fonctionnement**

Permettre aux membres du CA usagés de voter.

*Période de questions*

Pas de question

Proposée par Denis Charron

Appuyée par François Morel

Adoptée à l'unanimité

## **9. Que représente l'implication?**

## **10. Élection**

Élu par acclamation

19 :04 – Levée de l'élection