

## **Chef de service – Multiprogrammes jeunesse-adulte**

**Permanent | 35h | 8h à 16h | lundi-vendredi | 78 482\$ à 102 026\$ | 500 avenue Ash, Montréal**

### **À propos du poste**

La personne titulaire du poste est responsable de planifier, d'organiser, de contrôler et d'évaluer l'ensemble du travail effectué par les professionnels de la santé sous sa responsabilité ainsi que du personnel administratif. Elle s'assure de mobiliser et de maintenir un climat de travail enrichissant basé sur la gestion participative et notre mission communautaire.

Le ou la chef de service s'assure du déploiement du plan tactique développé par sa direction, afin de réaliser et de promouvoir la mission, les valeurs et les orientations de la clinique. En collaboration avec sa direction, elle veille à l'amélioration continue de la qualité, de l'efficacité, de l'efficience et de la sécurité des services offerts aux usagers-ères

- ✓ Tu as un **BAC dans le domaine de la santé et des services sociaux** ;
- ✓ Tu es **membre de ton ordre professionnel dans le domaine de la santé et des services sociaux** ;
- ✓ **Tu as un DESS ou une maîtrise en gestion** ;
- ✓ Tu possède cinq (5) ans d'expérience en gestion d'équipe et de personnel (syndiqué) ;
- ✓ Tu es passionné du domaine de la santé et des services sociaux et tu souhaites participer à un projet différent ;
- ✓ Tu aimerais être **bien orienté et bien soutenu lors de ton embauche** ;
- ✓ Tu souhaites travailler dans un lieu unique avec une ambiance de travail positive ;

Nous te proposons un **environnement de travail unique** au Québec dans une clinique gérée par les citoyens depuis plus de 50 ans dans le **quartier communautaire** de Pointe- Saint-Charles!

En plus des **bénéfices marginaux plus avantageux** que dans le réseau public et privé tu auras :

- ❖ Possibilité de télétravail de façon hybride (2 jours/semaine)
- ❖ Soutien à la conciliation travail/famille
- ❖ 5 congés mobiles payés
- ❖ 13 congés fériés payés par année donc **6 durant le temps des fêtes**
- ❖ Remboursement de la cotisation de ton ordre professionnel
- ❖ Paiement de formation pour le développement de tes compétences
- ❖ Cotisation au **Régime de retraite du personnel d'encadrement (RRPE)**
- ❖ 5 semaines de vacances après 1 an de service et 6 semaines de vacances après 5 années de service

**Guidé par le directeur des services multidisciplinaires, ta mission sera de :**

**Fonction générale**

- Soutenir et mobiliser les équipes sous ta responsabilité afin de t'assurer de la réalisation des activités et priorités ministérielles liées à la mission CLSC de la Clinique dans le respect des orientations et de l'approche communautaire de celle-ci;
- T'assurer de la compilation et de l'analyse des indicateurs de performance en lien avec tes services;
- Assurer le suivi et le maintien des actions et des orientations découlant de la démarche Agrément Canada et de l'amélioration continue auprès de tes équipes;
- Participer à des projets de révision de processus pour améliorer les trajectoires des demandes et assurer le déploiement de ceux-ci ;
- Assurer la qualité des interventions de tes équipes de travail ;
- Optimiser la trajectoire des usagers selon les différents programmes de services de la direction;
- Assurer l'analyse et le suivi des rapports d'incident-accident en lien avec tes équipes;
- Assurer que la tenue de dossiers soit rigoureuse et conforme avec les règles de la Clinique et du respect des normes et des standards des différentes pratiques professionnelles;
- Agir à titre de mobilisateur afin de développer une culture d'amélioration continue au sein de ses équipes ;

**Compétences et aptitude recherché**

- Grande capacité de planification et d'organisation ;
- Esprit d'analyse, de synthèse ;
- Grande autonomie et initiative ;
- Leadership situationnel ;
- Capacité de prise de décision ;
- Habilités de communication interpersonnelles et de résolution de conflits ;
- Habileté à mettre en œuvre une approche centrée sur les usagers, la population et les partenaires ;
- Sens politique développé ;

Tu maîtrises le français et tu as une bonne connaissance de l'anglais pour converser avec notre clientèle anglophone (un atout).

**La santé communautaire, c'est notre affaire ! Viens travailler là où tu feras une différence !**

**Fais parvenir ton CV avec le titre de l'emploi en objet à l'adresse courriel suivante :**

[rh.dotation.psch@ssss.gouv.qc.ca](mailto:rh.dotation.psch@ssss.gouv.qc.ca)

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à la Clinique. Toutes les candidatures seront évaluées dans un délai de 24 à 48 heures du lundi au vendredi et les personnes retenues seront contactées dans un délai maximum de 10 jours.