

# La Clinique en bref,

Bulletin de nouvelles en vrac pour ceux et celles qui veulent suivre de près  
ce qui se passe à la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles

**Octobre 2022**  
**POUR LES MEMBRES**

Dans ce numéro:

Aîné-e-s

**Des nouvelles de la concertation** page 5

Octobre, mois de l'ergothérapie

**Une technique thérapeutique méconnue** page 6

Santé buccodentaire

**Front commun pour  
l'élargissement de la couverture** page 8

Principe de Joyce

**Un nouveau comité voit le jour** page 11

# Table des matières

<b>Mot de la coordination .....</b>	<b>2</b>
<b>Les faits saillants du C.A. ....</b>	<b>3</b>
<b>Les nouveaux visages du C.A. ....</b>	<b>4</b>
<b>Des nouvelles de la concertation aîné-e-s .....</b>	<b>5</b>
<b>L'ergothérapie: une technique thérapeutique méconnue .....</b>	<b>6</b>
<b>Le festival de la lune, une belle fête à découvrir .....</b>	<b>7</b>
<b>Soins buccodentaires: Front commun pour l'élargissement de la couverture .....</b>	<b>8</b>
<b>Planification stratégique: Se remobiliser autour d'une vision commune .....</b>	<b>9</b>
<b>Agrément: En route vers l'accréditation! .....</b>	<b>10</b>
<b>Pénurie de main-d'oeuvre: À la recherche de nos collègues .....</b>	<b>11</b>
<b>Comité Principe de Joyce: Un nouveau comité voit le jour .....</b>	<b>12</b>
<b>Les nouvelles embauches et les départs .....</b>	<b>13</b>
<b>Le Comité des usager-ère-s de la Clinique vous invite à l'AGA.....</b>	<b>14</b>

CLINIQUE COMMUNAUTAIRE  
DE POINTE ST-CHARLES

500

Crédit photo: Jérémie Dubé-Lavigne

# Mot de la coordination

Par Martial Mainguy, coordonnateur général



Un constat qui me suit depuis quelques semaines, après cet été qui est maintenant (déjà) derrière nous, est à quel point une communication transparente, partagée, bienveillante, constitue un facteur vraiment favorable à la réalisation de projets communs (tant professionnels que personnels). L'arrivée du mois de septembre replace

notre équipe sur les rails de la collaboration avec la reprise de nos différents comités de travail et de notre prochaine assemblée du personnel, espace essentiel de communication. Nous en sommes ravis, bien que l'été nous manque déjà.

Quelqu'un me disait récemment qu'il est important de souligner les petites victoires. Alors qu'en est-il pour les plus grandes? Au nom du comité de coordination et du conseil d'administration, nous tenons à féliciter l'ensemble des professionnel-le-s et des membres de la Clinique pour leur travail acharné depuis près d'une année, qui nous permet aujourd'hui de valider nos obligations d'Agrément Canada, et ce de façon remarquable. Une réussite qui en dit long sur notre capacité de nous ajuster, de nous améliorer, dans un délai très court.

Nous sommes également très impatient-e-s de vous présenter les premiers travaux entrepris dans le cadre de la planification stratégique de la Clinique, et de vous entendre sur nos modalités de consultation. Nous souhaitons que cette démarche soit la plus collaborative afin de laisser la place à chacune et chacun de s'exprimer, autant les professionnel-le-s que les membres.

Enfin, nous souhaitons vous confirmer que nous sommes très sensibles à la réalité clinique actuelle. Nous constatons le sentiment d'urgence qui se chronicise dans nos interventions, dans le choix des priorités cliniques. Comment choisir entre deux situations, quand celles-ci sont tout autant préoccupantes. L'augmentation des demandes, des listes d'attente, le manque de ressources tant en interne qu'à l'externe, limitent grandement notre capacité d'agir, et de façon équitable pour toutes et tous.

Comment développer des actions de prévention dans un tel contexte? Il s'agit là d'un enjeu qui commence à ressortir de nos premiers travaux de planification stratégique, et très certainement d'une priorité de la Clinique à mieux définir. Agir en prévention permet de prévenir et réduire les facteurs de risque et d'aggravation, donc réduire les demandes et listes d'attente.

Le travail exceptionnel accompli chaque jour par notre équipe ne peut mieux représenter les valeurs de la Clinique. Celles de justice sociale, d'équité, d'universalité des soins et de respect de la dignité de chaque personne. Soyez assuré-e-s que nous en sommes extrêmement reconnaissant-e-s et que sans son engagement, notre mission n'a aucun sens.

C'est peu de chose, mais je joins ma voix à celles des membres du Conseil d'administration et du Comité de coordination pour dire un immense MERCI à toute l'équipe. C'est en travaillant ensemble que nous pouvons faire de la Clinique un modèle unique au sein duquel nous avons les moyens de mettre en action nos valeurs.





Le Conseil d'administration 2021-2022

# Les faits saillants du Conseil d'administration

Par Pierre Riley, président du C.A. et Céline Bianchi, agente de communication

Depuis l'assemblée générale annuelle de juin dernier, les membres du conseil d'administration se sont rencontrés à deux occasions et nous nous préparons à une troisième rencontre. Tous les membres du conseil d'administration participent à au moins un comité de travail de la Clinique.

Voici quelques-unes des priorités de travail du conseil pour la prochaine année :

- Participation aux travaux de la planification stratégique qui doit être adoptée avant la prochaine assemblée générale annuelle ;
- Signer une nouvelle convention de financement;
- Signature des nouvelles conventions collectives;
- Appuyer les revendications du comité de lutte en santé, entre autres pour exiger au gouvernement du Québec d'offrir des soins buccodentaires gratuits aux moins de 18 ans et aux personnes âgées de 65 ans et plus.

Les membres du conseil d'administration tiennent à féliciter tous les membres du personnel qui ont travaillé au cours de l'été sur les différents points de la rencontre avec Agrément Canada du 14 septembre, et qui ont permis d'avoir notre accréditation. Félicitations à vous tous et toutes!

Le Conseil d'administration 2022-2023 de la Clinique est composé de:

- Louise Chapados, administratrice
- Élaine Chatigny, trésorière et signataire
- Marie-Alexandre Coté, employée administratrice
- Patrick de Gruyter, administrateur
- Kathleen Gudmundsson, administratrice
- Marie-Yves-Rose Lemy, secrétaire
- Cassandra Morris, administratrice
- Sebastian Mott, administrateur
- Maria-Inés Pérez, vice-présidente
- Pierre Riley, président
- Marie-Chantale Vincent, administratrice

## Salutations à deux membres sortantes

La Clinique tient à saluer l'engagement considérable de deux membres sortantes du Conseil d'administration: Nathacha Alexandroff et Josée-Ann Maurais.

En tout, Madame Alexandroff a siégé douze ans au sein du C.A. de la Clinique, tandis que Madame Maurais, présidente sortante, y a siégé pendant six ans. Nous les remercions chaleureusement pour leur implication soutenue, et leur souhaitons beaucoup de chance, de bonheur et de repos pour la suite. Chapeau, mesdames, pour votre important travail!





Crédit photo: Archives de la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles

Conseil d'administration

# Les nouveaux visages du C.A.

Par Céline Bianchi, agente de communication

Lors de la dernière Assemblée générale annuelle de la Clinique, qui s'est déroulée le 15 juin dernier, trois nouveaux-elles membres ont été élu-e-s au Conseil d'administration. Puisqu'ils agissent à titre de représentants des citoyen-ne-s auprès de la Clinique, nous souhaitons vous les présenter. Mais peut-être les connaissez-vous déjà?

## Pierre Riley, président



Le nouveau président du Conseil d'administration habite le quartier depuis 2017, mais y travaille depuis 2014, au Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles. Comme sa mère est née à la Pointe, il est depuis toujours profondément attaché au quartier. « Plusieurs générations de ma famille ont habité à Pointe-

Saint-Charles, autant du côté de ma mère que de mon père, d'origine irlandaise », révèle-t-il. Usager des services de la Clinique, partenaire communautaire de celle-ci via son travail, et se trouvant à quelques mois de la retraite, Pierre a décidé qu'il serait pertinent de redonner à la Clinique en tant que citoyen engagé. Parmi les enjeux prioritaires en santé, il trouve qu'un des plus importants est le maintien des services à domicile afin de permettre aux personnes âgées de demeurer à la maison le plus longtemps possible. Il s'inquiète aussi des conséquences de la pandémie sur l'isolement des personnes âgées, ainsi que le déconditionnement physique de celles-ci.

## Kathleen Gudmundsson, administratrice



Kathleen Gudmundsson a découvert la Pointe en 2012 quand elle a emménagé dans une nouvelle colocation pendant deux ans. De retour dans le quartier depuis 2020, elle compte y rester pour un bon moment. Historienne de formation, Kathleen est très inspirée par

l'histoire de la mobilisation populaire dans le quartier. Elle espère contribuer au sentiment de solidarité et aux

luttons communes à sa façon. Anglophone francophile, elle aime beaucoup l'aspect bilingue du quartier. La pénurie de main-d'œuvre est l'enjeu en santé qui lui semble le plus pressant ces jours-ci. Elle connaît bien la Clinique, non seulement en tant qu'usagère, mais aussi en tant que chercheuse ayant découvert l'histoire unique de la Clinique lorsqu'elle travaillait sur les archives populaires de Pointe-Saint-Charles. Elle a aussi déjà travaillé à la Clinique en 2019 en tant qu'agente administrative. « Je voulais faire partie du C.A. car j'avais le désir de pouvoir mettre les connaissances que j'ai acquises à travers ces trois expériences au profit de la Clinique », dit-elle.

## Patrick de Gruyter, administrateur



Patrick de Gruyter vit et travaille à la Pointe depuis huit ans. Si l'accueil chaleureux qu'il a reçu à son arrivée dans le quartier l'a instantanément charmé, c'est la démonstration de solidarité, de coopération et de générosité exceptionnelle lors de la première année de la pandémie de COVID-19 qui l'ont fait carrément « tomber en amour » avec le quartier. Patrick considère qu'il faudra beaucoup de travail pour traverser la pandémie, et s'il fait partie du Conseil d'administration de la Clinique, c'est pour se pencher sur l'amélioration de la situation de santé dans le quartier. « Notre système de santé est mis à l'épreuve comme jamais auparavant », affirme-t-il. « Notre priorité doit être de préserver la Clinique en tant que principal fournisseur de soins de santé à Pointe-Saint-Charles pour les prochaines décennies. »





Forum des aînés de Pointe-Saint-Charles, juin 2022. Crédit photo: Ariane Carpentier

Comité aîné-e-s

## Des nouvelles de la concertation aîné-e-s

Par Ariane Carpentier, organisatrice communautaire

Le Comité aîné-e-s du quartier est une des tables de concertation d'Action-Gardien, qui est notre Table de quartier ainsi que notre Corporation de Développement Communautaire. Les différentes ressources aîné-e-s de la Pointe y siègent dans le but de collectivement réfléchir, analyser et répondre aux enjeux vécus par cette population. Le comité est co-coordonné par le Centre des aîné-e-s de Pointe-Saint-Charles, Action-Gardien et la Clinique.

À l'hiver 2022, les membres du Comité ont réalisé une analyse de la conjoncture des enjeux aînés. Sans grande surprise, la pandémie a eu une incidence significative sur les besoins des personnes aîné-e-s en fragilisant leurs conditions et leur qualité de vie. Suite à cette analyse, le comité a été en mesure de dresser un portrait des acteurs aînés en plus de faire l'étude du cadre légal. Ces données ont été présentées aux groupes communautaires le 25 mai 2022.

De plus, le 21 juin dernier, le forum des aîné.e.s – un après-midi de discussion autour d'un thé – a eu lieu au pavillon des aînés. Plus d'une trentaine de personnes aînées se sont rassemblées pour réfléchir et identifier

des revendications de quartier. Pour faire de cet événement un succès, huit groupes communautaires de la Pointe étaient présents. Nous saluons d'ailleurs l'implication de plusieurs membres de l'équipe du soutien à domicile de la Clinique qui, malgré une pénurie de main-d'œuvre, ont été présent-e-s. Nous pouvons être fier-ères de notre engagement envers le comité aîné-e-s!

Pour l'automne, la concertation se donne comme mission de faire vivre ces revendications au sein du quartier. Nous vous invitons à rester à l'affût des prochains événements pour savoir comment la communauté de la Pointe et les groupes communautaires s'uniront pour améliorer les conditions et la qualité de vie de ses aîné-e-s.





Crédit photo: Dominique Leclerc

Octobre, mois de l'érgothérapie

# Une technique thérapeutique méconnue

Par Dominique Leclerc et Marie-Pier Prud'homme, ergothérapeutes

**L'ergothérapeute est un expert de l'occupation qui a une vision holistique de la santé et qui accompagne la personne afin de faciliter son engagement dans les activités quotidiennes, et ce, en tenant compte de son environnement et de son contexte de vie particulier. L'ergothérapeute est amené dès le début de ses interventions à évaluer les habiletés de la personne, son fonctionnement au quotidien et/ou son environnement physique et social.**

À la Clinique nous sommes une petite équipe de deux ergothérapeutes oeuvrant à l'équipe enfance-jeunesse-scolaire et à l'équipe du soutien à domicile.

À l'équipe enfance-jeunesse-scolaire, Dominique accompagne l'enfant, sa famille et ses intervenant-e-s en milieu de garde ou scolaire afin de soutenir son engagement et son autonomie dans les activités quotidiennes comme manger, jouer, se déplacer, écrire, aller à l'école ou s'habiller. En thérapie, Dominique outille l'enfant et ses proches pour encourager et soutenir le développement des habiletés nécessaires pour s'engager dans ces activités, comme par exemple les habiletés motrices ou sensorielles.

À l'équipe du soutien à domicile, Marie-Pier accompagne les personnes âgées et les personnes vivant avec une déficience physique dans la recherche de solutions visant l'optimisation de leur sécurité et de leur autonomie afin de permettre leur maintien à domicile.

À qui s'adresse  
l'ergothérapie ?

À tous les individus qui, peu importe la raison, ont de la difficulté à s'engager dans leurs activités quotidiennes.

Les interventions sont multiples et personnalisées en fonction des besoins spécifiques de la personne. Elles touchent principalement l'évaluation de l'impact des incapacités (physique, cognitive, affective) sur le fonctionnement, l'aménagement domiciliaire, l'adaptation des activités, l'entraînement à l'utilisation d'aides techniques, la prescription d'aide à la mobilité, l'enseignement et l'éducation aux patients et à ses proches.





Gâteaux de lune à la boulangerie Golden de San Francisco, crédit photo: misbehave  
En bas: Célébrations du Nouvel An Chinois avec lanternes à Singapour, crédit photo: Dileep Kaluaratchie

Partage culturel

# Le festival de la Lune, une belle fête à découvrir!

Par Lina Hu, nutritionniste

**Avez-vous déjà entendu parler du festival de la Lune? Célébrée au début de l'automne, cette fête représente un événement important de la culture chinoise. Si traditionnellement, cette fête agricole servait à honorer les récoltes, le festival de la Lune est encore aujourd'hui l'une des fêtes les plus célébrées après le Nouvel An chinois, autant en ville qu'à la campagne.**

La fête de la Lune est célébrée dans plusieurs pays asiatiques le 15<sup>e</sup> jour du 8<sup>e</sup> mois du calendrier lunaire. Ceci correspond à une date variable en septembre ou début octobre dans le calendrier solaire. Cette année, la fête a donc eu lieu le 10 septembre.

Le soir de cette fête, la lune est une des plus rondes et brillantes de l'année. La pleine lune représente pour les Chinois l'unité familiale et le rassemblement. Les familles se réunissent autour d'un gros souper festif et dégustent des petits gâteaux de lune. Ces desserts sucrés traditionnels sont habituellement de forme ronde, rappelant la pleine lune. Ces pâtisseries sont constituées d'une mince couche extérieure de farine et renferment une garniture faite à base de purée d'haricots sucrée ou de graines de lotus ou autres farces sucrées. Souvent, un jaune d'œuf entier et salé est placé au centre du gâteau pour symboliser la pleine lune.

D'autres coutumes liées à cette fête incluent la présentation d'offrandes à la lune, les promenades à l'extérieur pour admirer la lune, et les fameuses lanternes chinoises avec lesquelles les enfants s'amuse. Dans les grandes villes asiatiques, il y a souvent beaucoup de spectacles de lanternes pour célébrer cette soirée.

Depuis mon enfance, la fête de la Lune a toujours été célébrée chez nous. Devant la fenêtre d'où nous pouvons apercevoir la lune, ma mère place un grand plateau de fruits variés avec des gâteaux de lune et elle allume des bâtonnets d'encens. Chacun notre tour, nous allons faire une prière pour nous souhaiter de la bonne chance et de la santé. Ces moments de rassemblement en famille sont précieux et maintenant que j'ai des enfants, je suis fière de leur transmettre cette belle partie de mon héritage chinois.







Image de Pexels.com  
En bas: illustration de Maudite Sorcière

Soins buccodentaires

# Front commun pour l'élargissement de la couverture

Par Stéphane Defoy, organisateur communautaire

En septembre dernier, le Comité de lutte en santé de la Clinique entamait une campagne de visibilité sur l'élargissement de la couverture publique des soins dentaires au Québec.

Pour l'occasion, huit partenaires nationaux (CSN, AREQ, APTS, MQRP, CSQ, Collectif pour un Québec sans pauvreté, Coalition solidarité santé, Coalition pour la dignité des aînés) se sont joints à la Clinique pour appuyer les demandes et revendications du Comité de lutte en santé dans ce dossier :

1) Dans un premier temps, inclure la couverture complète (soins préventifs et curatifs) de tous les soins et services dentaires pour les personnes âgées de moins de 18 ans et pour les aîné-e-s de 65 ans et plus;

2) Comme pour les cliniques médicales publiques à gestion privée, établir un règlement qui oblige les cliniques dentaires à afficher leurs tarifs pour les soins dentaires courants;

3) Augmenter le nombre d'hygiénistes dentaires travaillant en CLSC, ce qui permettra de faire plus de prévention auprès des enfants en milieu scolaire, mais aussi offrir des services en prévention auprès des aînés qui vivent en habitations collectives;

De plus, cette campagne de visibilité a mené, le 20 septembre dernier, à la tenue d'une conférence de presse où une demande d'engagement ferme pour un élargissement de la couverture publique des soins dentaires au Québec a été formulée à chaque parti politique provincial en campagne électorale.

Finalement, une magnifique bande dessinée (réalisée par l'illustratrice Maudite Sorcière) sur la difficulté d'accès à des soins dentaires en raison des coûts exorbitants a été dévoilée le 23 septembre dernier. La bande dessinée est accessible par le biais du site Internet et sur la page Facebook de la Clinique.

Pour une plus grande couverture publique des soins dentaires au Québec... dès maintenant !



Pour des  
**SOINS BUCCO-DENTAIRES**  
gratuits et accessibles



Image de Rawpixel.com

## Planification stratégique

# Se remobiliser autour d'une vision commune

Par Ariane Carpentier, organisatrice communautaire

Les changements annoncés dans le Réseau de la santé et des services sociaux du Québec, la pénurie de main-d'œuvre, l'évolution de la population de Pointe-Saint-Charles sont parmi les grands enjeux qui amènent la Clinique à revoir son positionnement.

Fière de travailler depuis plus de 50 ans avec un modèle unique et alternatif, notre organisation vit une évolution qui nécessite aujourd'hui un temps de réflexion. Pour pouvoir se remobiliser autour d'une vision commune, la Clinique doit répondre à certaines questions fondamentales : notre modèle organisationnel est-il viable et efficace? Répond-il toujours aux besoins de la communauté?

Pour y parvenir, un exercice de planification stratégique a été entamé. Cet exercice est un processus qui nous oblige à examiner et questionner l'environnement, à faire des projections et à déterminer des stratégies pour concrétiser la mission et la vision de la Clinique. Une planification stratégique est un outil, une feuille de route, un document qui sert à orienter afin de réaliser une vision à moyen et long terme. L'exercice de planification stratégique comprend quatre phases :

- 1) Analyse : Comprendre le contexte actuel et broser un portrait des enjeux (septembre 2022 à janvier 2023);
- 2) Consultation publique : Réaliser des consultations à l'interne et à l'externe concernant les enjeux (novembre 2022);
- 3) Animation : Réaliser des sessions de travail sur certains aspects des enjeux pour faire émerger le contenu de planification stratégique (objectifs, orientations stratégiques, moyens, etc.) – (février à mars 2023);
- 4) Rédaction et présentation : Rédiger le document de planification stratégique en déterminant le positionnement de la Clinique face aux enjeux soulevés (mars à juin 2023).

En juin 2023, la Clinique présentera une planification stratégique aux membres lors de l'Assemblée générale annuelle.

Pour concrétiser le tout, un comité de pilotage ayant le mandat de coordonner, planifier et voir à la réalisation de la planification a été formé. Il est composé de deux membres du CA – Pierre Riley et Louise Chapados – du coordonnateur général Martial Mainguy, d'une organisatrice communautaire Ariane Carpentier, de l'agente de communication Céline Bianchi, d'une membre du CA et employée de la Clinique, Marie-Alexandre Côté (ICASI au SAD) et d'un consultant, Laurent Teboul. Notez que la Clinique bénéficie du soutien et des conseils de la firme OBNL 360 pour réaliser adéquatement l'exercice de planification stratégique.

Pour s'assurer de l'ancrage de ce projet au sein de la Clinique, le comité de pilotage s'appuiera sur les différents comités internes (comité aviseur, comité des usagers, conseils des professionnel.le.s), les coordinations, les équipes de travail (soutien à domicile, jeunesse, etc.), les groupes communautaires et les citoyen.ne.s du quartier. Il est essentiel que les thèmes et les enjeux abordés, travaillés et mis de l'avant lors de l'exercice émergent des différents acteurs qui forment la Clinique. À toutes les étapes, et plus particulièrement celles de consultation et d'animation, le comité s'assurera d'une représentativité et de la présence des différents acteurs. La Clinique souhaite que tout le monde ait son espace pour pouvoir participer et se faire entendre. C'est ensemble et de façon solidaire qu'il est possible de se remobiliser vers une vision commune!



# ACCREDITATION AGRÉMENT CANADA

Agrément

## En route vers l'accréditation!

Par Nathalie Parent, conseillère cadre à la coordination générale et à l'amélioration continue de la qualité

La visite supplémentaire d'Agrément Canada (AC), qui visait à réévaluer la performance de la Clinique sur 61 normes auxquelles celle-ci ne s'était pas conformée lors de la visite de l'automne 2021, s'est tenue le 14 septembre dernier. Il s'agissait en quelque sorte de notre deuxième chance pour répondre aux exigences d'agrément afin de recevoir notre statut d'organisme « agréé ». Rappelons que ce statut est obligatoire pour tous les milieux de soins de santé selon la LSSSS.

Pour réussir cette étape cruciale, nous devons réussir un minimum de 36 critères sur les 61 en évaluation. De nombreuses personnes ont mis les bouchées doubles pour y parvenir. Plus de 30 nouvelles politiques et procédures ont été rédigées ou révisées, un nouveau cadre éthique a été élaboré, plusieurs formations ont été offertes au personnel, plusieurs audits ont été effectués et plus de 250 documents déposés en preuve documentaire!

### Commentaires de la visiteuse

Bien que nous n'ayons pas encore en main le rapport officiel, l'évaluatrice d'Agrément Canada s'est dite impressionnée par la qualité du travail réalisé. Elle a indiqué que nous avons réussi toutes les Pratiques organisationnelles requises et n'avons manqué que quelques critères. Nous avons donc largement dépassé le seuil des 36 critères et notre statut d'organisme agréé ne serait plus en jeu ! Nous attendons avec impatience la décision finale du comité d'approbation d'Agrément Canada qui sera publiée sur notre site.



Image de Rawpixel.com





Un milieu de travail unique

Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles  
La santé et la solidarité d'un quartier!



Un milieu de travail unique

50 ans de santé et de solidarité  
Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles  
La santé et la solidarité d'un quartier!

Crédits photo: Jérémie Dubé-Lavigne, Céline Bianchi, archives de la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles

Pénurie de main-d'oeuvre

# À la recherche de nos collègues

Par Céline Bianchi, agente de communication

La pénurie de main-d'œuvre qui frappe aujourd'hui tous les secteurs d'activité se fait particulièrement sentir dans le milieu de la santé, et la Clinique ne fait pas figure d'exception. Dans une tentative de se faire remarquer, la Clinique a lancé une campagne de publicité sur les réseaux sociaux qui se déroulera tout au long de l'automne.

Afin de trouver rapidement les bonnes personnes pour combler nos postes vacants, la Clinique a engagé au mois de juillet une firme de stratèges organisationnels pour nous guider dans l'amélioration de nos pratiques en ressources humaines pour l'attraction et la rétention du personnel.

Grâce à cet accompagnement, nous avons mis sur pied une campagne de marketing afin de mettre en valeur la Clinique et son équipe. Lancée le lundi 19 septembre sur les principaux réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Twitter et LinkedIn), cette campagne a été conçue en deux volets.

D'un côté, une série de photos représentant chacune un aspect de la Clinique – sa mission, sa vision, ses valeurs et principes – vise à faire connaître notre organisme particulier. En parallèle, une série de « cartes de hockey » mettant en vedette les « joueurs et joueuses » de la Clinique nous permet de présenter les individus qui composent notre milieu de travail.

L'objectif de cette campagne en deux temps est d'augmenter la visibilité de la Clinique sur les réseaux sociaux, afin que les candidat-e-s potentiel-le-s aient déjà entendu parler de nous au moment où ces derniers apercevront nos offres d'emploi dans les prochaines semaines. Nous espérons également que cette visibilité amène plus de personnes à consulter nos offres d'emploi de leur propre chef, et de postuler.

La bonne nouvelle est que nous commençons enfin à voir la lumière au bout du tunnel! En effet, grâce à l'accompagnement de nos experts-conseils, nous avons réussi à combler plusieurs postes-clé au cours des dernières semaines, ce qui permettra certainement à notre équipe de souffler un peu cet automne. Ceci dit, la partie n'est pas encore gagnée; il nous reste toujours quelques postes à combler, et plusieurs semaines de campagne devant nous. Nous vous invitons d'ailleurs à participer en partageant nos posts publicitaires sur vos propres réseaux, afin qu'on arrive enfin un jour à rouler à plein régime.

**RÉJEAN RICHARD**

Position: Préposé à l'entretien  
Date de repêchage: Novembre 1993  
Caractéristiques particulières: Né à Pointe-Saint-Charles, roi du rollerblade

Joins-toi à l'équipe!

Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles  
La santé et la solidarité d'un quartier!

**MARGOT SILVESTRO**

Position: Organisatrice communautaire  
Date de repêchage: Mars 2022  
Caractéristiques particulières: Adore jouer en équipe, connaît le quartier comme sa poche





Préparation pour la Grande Marche Pacifique en l'honneur de Joyce Echaquan, 2 juin 2021, crédit photo: Thérèse Ottawa

Principe de Joyce

# Un nouveau comité voit le jour

Par Margot Silvestro, organisatrice communautaire

La première Journée nationale officielle de la vérité et de la réconciliation avec les Premières Nations a eu lieu l'an dernier, le 30 septembre 2021. L'établissement de cette Journée nationale était une recommandation de la Commission Vérité et Réconciliation du Canada, dans son rapport déposé en 2015.

Souligner une Journée nationale n'est qu'un premier pas, symbolique mais nécessaire. Cela vise à reconnaître l'histoire coloniale du Canada et la responsabilité des populations coloniales dans les actes commis depuis l'arrivée des européens sur l'île de la Tortue.

La Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles, en tant qu'organisme communautaire qui a une mission de CLSC, veut joindre sa voix à celles de milliers d'autres organisations qui reconnaissent l'histoire et s'engagent à agir pour la Vérité et la Réconciliation.

Établie sur un territoire autochtone n'ayant pas été cédé par voie de traité, la Clinique a décidé en juin 2021 de reconnaître le Principe de Joyce, élaboré suite au décès de Mme Joyce Echaquan dans un établissement de santé québécois.

Ce principe, tel qu'énoncé dans le mémoire présenté aux gouvernements du Québec et du Canada par la communauté d'appartenance de Mme Echaquan, le Conseil de la Nation Atikamekw, s'énonce ainsi :

*« Le Principe de Joyce vise à garantir à tous les Autochtones un droit d'accès équitable, sans aucune discrimination, à tous les services sociaux et de santé, ainsi que le droit de*

*jouir du meilleur état possible de santé physique, mentale, émotionnelle et spirituelle.*

*Le Principe de Joyce requiert obligatoirement la reconnaissance et le respect des savoirs et connaissances traditionnelles et vivantes des autochtones en matière de santé. »*

Pour ce faire, le Conseil d'administration de la Clinique a mandaté la création d'un comité interne qui doit se pencher sur la manière d'appliquer la méthode de la sécurisation culturelle dans notre établissement. Ce comité a commencé ses travaux et doit recommander un plan d'action au conseil d'administration avant la fin de l'année 2022.



# Les nouvelles embauches depuis avril 2022

*bienvenue*

Lioudmila Andreeva, technicienne de la paie  
Isabelle Beaudoin, agente administrative  
Catherine Beaudry, sage-femme en devenir  
Céline Bianchi, agente de communication  
Marianne Bizier, CEPI  
Sandrine Blais, travailleuse sociale  
Bianca Borcea, infirmière  
Julie Bourdua, aide-natale  
Julie Brousseau, nutritionniste  
Jennifer Duré, travailleuse sociale  
Marilou Fortin, intervenante sociale  
Jayson Franklin, préposé à l'entretien ménager  
Marie-Hélène Gauthier, intervenante sociale

Vicky Gingras, agente administrative  
Juliette Lemieux-Forget, médecin  
Florence Lévesque, travailleuse sociale  
Émilie Majeau, infirmière scolaire  
Amélie Maury, adjointe administrative à la coordination  
Chantale Nantel, travailleuse sociale  
Anne Nshimire, adjointe administrative à la coordination  
Jeanne Pelletier, infirmière  
Kelly Pisarczyk, infirmière  
Lili Rezazadeh Azari, travailleuse sociale  
Ophélya Saby-Brulas, infirmière  
Svetlana Turcanu, agente de gestion financière  
Marianne Vadnais, infirmière

## Et les départs...

Tamara Achtman, conseillère cadre  
aux pratiques multidisciplinaires  
Nancy Bell, agente administrative  
Annie Champoux, psychoéducatrice  
Marie-Astrid Colin, technicienne ASSS  
Sophie Derby, travailleuse sociale  
Marie-Ange Galarneau, travailleuse sociale  
Cynthia Girouard, intervenante sociale

Emmanuelle Guérin, infirmière  
Robert Leduc, travailleur social  
Émilie Lemire Auclair, travailleuse sociale  
Christelle Leray, coordonnatrice RH  
Nkata-Hélène Mayamba, auxiliaire  
Iryna Sakalova, technicienne de la paie  
Anne Trudel, infirmière

*Les départs à la retraite*

Myreille Audet, organisatrice communautaire  
Christine Dupuis, agente administrative  
Lynda Gagnon, thérapeute réadaptation  
Line Leblanc, agente administrative  
Marie Tétrault, infirmière  
Réjean Lebel, préposé à l'entretien ménager  
Sylvie Riberdy, agente administrative





# COMITÉ DES USAGERS

Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles

**Pour s'inscrire à l'AGA:**

<https://forms.gle/YDhboEGjxaNpVj4o9>

## Assemblée annuelle du comité des usager-e-s de la Clinique

Mercredi, 16 novembre 2022 à 18h, en virtuel

Il est important de s'inscrire pour avoir le lien de participation :

Inscription à [www.ccpssc.qc.ca/fr/comiteusagers](http://www.ccpssc.qc.ca/fr/comiteusagers)

### Qu'est-ce que le Comité des usager-e-s ?

Il a été institué en vertu de la Loi sur les services de santé et les services sociaux et joue un rôle fondamental et essentiel dans la défense des droits des usager-e-s et des populations les plus vulnérables. Afin de bien accomplir leur mandat, les membres se réunissent de façon régulière.

### Il est là pour VOUS

- écouter et recueillir vos idées, vos suggestions et vos commentaires,
- informer de vos droits et responsabilités,
- accompagner dans toutes démarches auprès de la Clinique, incluant porter plainte.

### Qui le compose ?

Il est composé de 5 personnes élu-e-s par les usager-e-s de la Clinique lors de l'assemblée générale annuelle du comité des usager-e-s.

### Quel est son mandat ?

Le comité des usager-e-s est le gardien des droits de toute personne qui reçoit des soins et des services de la Clinique. Le comité veille à ce que les usager-e-s soient traités dans le respect de leur dignité et en reconnaissance de leurs droits et libertés. Ainsi, nous sommes un porte-parole important des usager-e-s auprès des instances de la Clinique.

### Pourquoi est-ce important de participer à l'assemblée?

Lors de l'assemblée, nous présenterons les actions réalisées en 2021-22 pour veiller au respect des droits des usager-e-s et de faire élire les membres du comité



COMITÉ  
DES USAGERS

Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles

Le comité des usager-ère-s de la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles est à la recherche de nouveaux membres passionnés pour combler certains de ses postes vacants. Nous avons besoin de vous pour continuer à redonner à la communauté et d'avoir un impact sur l'amélioration de la qualité des soins et des services aux usager-ère-s.

Si vous êtes intéressé-e-s, envoyez-nous un courriel (voir adresse ci-dessous) ou laissez-nous un message au (514) 937-9251 poste 7403, et nous communiquerons avec vous dans les plus brefs délais.

**Simon Cardinal**

Président du comité des usagers  
[info@cuccpsc.ca](mailto:info@cuccpsc.ca)

[www.ccpssc.qc.ca/fr/comiteusagers](http://www.ccpssc.qc.ca/fr/comiteusagers)