info Clinique info

Bulletin d'information de la
Clinique Communautaire
de Pointe-Saint-Charles
Vol 12, No 2, Octobre 2012
http://ccpsc.qc.ca

Pour une Clinique vivante

Participation citoyenne

Amélioration de la qualité des services

Réduction des inégalités en santé

Assemblée générale spéciale

sur la planification stratégique 2012-2015

de la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles

Mercredi, 10 octobre à 19h au Centre Lorne

2390 rue Ryde

Invitation à participer à l'assemblée générale spéciale du 10 octobre sur la planification stratégique 2012-2015

Aux citoyens et citoyennes du quartier Pointe-Saint-Charles,

bonjour,

Le conseil d'administration de la Clinique communautaire a identifié de grands objectifs et des actions à mettre en marche au cours des trois prochaines années, pour atteindre ces objectifs. Cela prend la forme d'une proposition de planification stratégique à débattre et à adopter lors de l'assemblée générale spéciale du 10 octobre prochain.

Chaque citoyen-ne de Pointe-Saint-Charles est invité à s'inscrire comme membre de la Clinique au début de la rencontre et à participer aux discussions de l'assemblée.

Un bon plan de match !

Alors que le système de santé se transforme rapidement pour devenir de plus en plus centralisé et en partie privatisé, la Clinique, de par sa mission CLSC doit faire face à ces changements. Par exemple, elle doit s'arrimer à des priorités provinciales établies par le ministère de la santé et des services sociaux. Elle doit aussi s'inscrire dans les priorités régionales de l'Agence de santé et services sociaux de Montréal. Si la Clinique veut maintenir et développer son modèle unique et historique de santé citoyenne et communautaire et continuer à répondre aux besoins de santé de services sociaux du quartier, elle doit se donner les conditions pour le faire. Voilà à quoi doit servir la planification stratégique.

En préparation de l'invitation qui vous est faite aujourd'hui, le conseil d'administration a mené toute une réflexion sur les grandes questions qui se posent à la Clinique :

- Avons-nous les bons outils pour évaluer les besoins présents et futur de la population du quartier ? en médecine générale et en santé ? en services sociaux ? en actions communautaires ?
- Consacrons-nous les ressources nécessaires au bon endroit pour répondre à ces besoins ? et quels sont les outils qui nous permettraient de mieux faire cette évaluation ?
- Au-delà des besoins exprimés par la population, pouvons-nous élaborer et mettre en place des projets novateurs en matière de santé, de services sociaux et communautaires pour l'avenir ?
- Quelle vision du développement des services médicaux voulons-nous mettre de l'avant pour l'avenir ?

Assemblée générale spéciale sur la planification stratégique 2012-2015

Mercredi, 10 octobre à 19h au Centre Lorne, 2390 rue Ryde

Collation et traduction chuchotée sur place
Transport et garderie disponible sur demande
Lieu accessible aux fauteuils roulants
Info: 514-937-9251
www.ccpsc.qc.ca

Ordre du jour:

1- Nomination président-e et secrétaire d'assemblée
2- Lecture et adoption de l'ordre du jour
3- Discussion et adoption de la planification stratégique 2012-2015 et recommandation des priorités annuelles 2012-2013
4- Levée de l'assemblée

Vous pouvez prendre connaissance de la proposition que vous trouverez sur les pages suivantes. Un document de réflexion est aussi disponible (en français seulement) sur demande aux accueils de la Clinique, au 1955 rue Du Centre et au 500 Avenue Ash et sur le site internet de la Clinique au www.ccpsc.qc.ca.

C'est la participation des citoyen-ne-s qui donne son sens au projet démocratique de la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles!

Pascal Lebrun, Président du CA de la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles

Proposition de planification stratégique 2012-2015

Pour une Clinique qui nous ressemble et qui nous rassemble!

1. La participation citoyenne au cœur de la Clinique

Objectif : Consolider et développer la participation et l'implication citoyenne à la Clinique

1.1 Promouvoir la participation citoyenne en consolidant la participation aux comités relevant du conseil d'administration notamment le comité de relation avec les usagères et les usagers.
1.2 Développer d'autres lieux et structures d'implication citoyenne à la Clinique.
1.3 Améliorer et développer les outils de communication avec les citoyens et citoyennes du quartier. Systématiser des outils d'éducation populaire et de sensibilisation pour favoriser l'adhésion à la mission de la Clinique.
1.4 « Le visage de la clinique dans 10 ans » Mener une réflexion sur les orientations de la Clinique. Réfléchir à la gestion des ressources financières, matérielles et humaines en accord avec le mandat et la mission de la Clinique.

2. Réduire les inégalités pour améliorer la santé

Objectif : Consolider et développer les actions de la Clinique sur les déterminants de la santé

2.1 En solidarité avec les organismes et les partenaires, mobiliser, agir et prendre position publiquement sur les déterminants de la santé.
2.2 Accroître le développement d'activités de promotion de la santé et de prévention de la maladie dans une approche communautaire, visant à faire comprendre la dimension sociale de la santé.
2.3 Poursuivre la lutte pour le maintien et le développement d'un système de santé public, universel et accessible à tous sans égard au revenu.
2.4 Réaliser le plan d'action local en santé publique de la Clinique 2012-2015

3. Une meilleure Clinique pour une meilleure santé

Objectif : Inscrire la Clinique dans un processus d'évaluation et d'amélioration continu de la qualité, de la continuité et de l'accessibilité des services

3.1 Élaborer, mettre en place et administrer un système continu d'évaluation de la satisfaction des usagers et usagères.
3.2 S'assurer de l'encadrement nécessaire pour la réalisation des plans d'interventions individuel et de la qualité de la tenue des dossiers.
3.3 Réaliser les recommandations d'amélioration formulées par le Conseil québécois de l'agrément (CQA) en mars 2012 et déposer annuellement au conseil d'administration et au CQA un bilan de l'état d'avancement des résultats.
3.4 Mettre en place un processus d'évaluation continue de la qualité de la pratique et des interventions, en documentant, qualifiant et décrivant les pratiques particulières à la Clinque.
3.5 Consolider l'autonomie administrative et politique de la Clinique.

4. Une offre de service de santé communautaire de qualité et diversifiée

Objectif : Améliorer, développer et adapter l'offre de services de la Clinique

4.1 Se doter d'outils, de procédures et de mécanismes permettant aux membres du conseil d'administration et de l'équipe de coordination de mieux évaluer et moduler l'offre de services de la Clinique en fonction de l'évolution des besoins de la population et des ressources disponibles.

4.2 Mettre en place des outils et des procédures permettant d'assurer la gestion des ententes formelles avec les partenaires communautaires et institutionnels.

4.3 Améliorer l'accessibilité aux services de la Clinique et favoriser le développement de services de proximité.

4.4 Poursuivre et encourager, l'approche interdisciplinaire et communautaire, et améliorer le travail inter-équipe chez le personnel de la Clinique.

4.5 Promouvoir et encourager des pratiques d'intervention différentes, dans la perspective de faire émerger à la Clinique, des pratiques innovantes.

5. Le personnel, moteur d'une Clinique vivante et novatrice

Objectif : Améliorer l'attraction, la rétention et le développement de ressources humaines qualifiées et mobilisées

5.1 Améliorer le recrutement et la rétention du personnel afin de stabiliser les équipes de travail à la Clinique.

5.2 Améliorer la collaboration avec l'équipe médicale de façon à favoriser le développement d'une organisation des services médicaux efficace pour la population et stimulante pour les médecins.

5.3 Mettre à profit les spécificités historiques et le modèle original d'approche et d'intervention communautaire pour solliciter et intéresser les milieux de l'enseignement et de recherche à s'impliquer davantage dans l'organisation de façon à développer un milieu de travail créatif et mobilisant.

5.4 Se doter d'orientations, de politiques, de procédures, d'un règlement et d'un code d'éthique concernant les activités de recherche.

5.5 Se doter d'un plan d'action concernant l'accueil des employés, la motivation, la valorisation, la mobilité, la relève et l'orientation de carrière. Systématiser le programme de formation à l'embauche sur les réalités de la Clinique et du quartier.

5.6 Réaliser une appréciation annuelle de la contribution de chacun des membres du personnel.

5.7 Augmenter la capacité d'accueil pour les stagiaires des différentes professions.

5.8 Élaborer et adopter un plan d'organisation en y précisant notamment les structures, les rôles et responsabilités, les mécanismes de coordination et de supervision et réviser celui-ci aux trois ans.

5.9 Faciliter l'accès à la formation auprès du personnel de la Clinique.

5.10 Diminuer le recours au personnel d'Agence de placement.

6. Une bonne gestion de nos ressources

Objectif : Améliorer la gestion des ressources financières, matérielles et informationnelles

6.1 Mettre en place une procédure pour s'assurer que l'ensemble du personnel ait pris connaissance des règles émises par l'organisation concernant la sécurité informatique.

6.2 Préparer la Clinique à l'implantation du Dossier santé Québec.

L'Info-Clinique est le bulletin d 'information de la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles. Il est édité deux à trois fois par année et distribué porte à porte dans le quartier.
Tirage: 6500 copies. Mise en page et coordination: Geneviève Lambert-Pilotte; Traduction: Élise Boyer.
Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles 500 av. Ash, Mtl, H3K 2R4 et 1955 rue Centre, Mtl, H3K 1J1
514-937-9251, www.ccpsc.qc.ca