

Bulletin d'information de la Clinique Communautaire de Pointe-Saint-Charles 500 avenue Ash, Montréal, Québec, H3K 2R4 514-937-9251

http://ccpsc.qc.ca Vol 14, No 1, Juin 2014



Mot du conseil d'administration:

Chers citoyens et citoyennes de Pointe-Saint-Charles,

Voilà plus de 45 ans que ce sont des résident-e-s de Pointe-Saint-Charles qui assurent la gouverne de leur Clinique communautaire! Au fil des ans, ce sont des centaines de citoyen-ne-s qui se sont impliqué-e-s. C'est ainsi que nous avons maintenu cet espace citoyen pendant que le système de santé québécois, lui, développait des structures de plus en plus centralisées et éloignées d'une démocratie locale. Aujourd'hui, nous sommes le seul organisme communautaire autonome doté d'un mandat de CLSC au Québec.

Les membres de votre conseil d'administration (c.a.) se sentent privilégié-e-s de contribuer à leur tour à la continuité et à la vitalité de ce précieux projet. Le rôle du c.a. est de voir à la saine administration des affaires de la Clinique, en accord avec les orientations et les priorités décidées en assemblée générale par les résident-e-s du quartier chaque année (les priorités proposées pour 2014-2015 se retrouvent sur la page suivante).

Les administrateur-e-s qui siègent au c.a. sont de tous les âges, exercent une variété d'occupations, ont des revenus et des origines culturelles variées. L'idée étant de se coller au plus près à la démographie des gens de notre quartier. Et vous savez quoi? Quelques sièges vont se libérer en juin prochain. Peut-être serez-vous le ou la prochaine élu-e à l'assemblée générale du 18 juin prochain? Si ça peut vous intéresser, contactez-nous!

De plus, si vous souhaitez en savoir plus sur les réalisations de la Clinique cette année, visitez notre site:

www.ccpsc.qc.ca/aga2014

Marie-Claude Lose, présidente du CA

Le pouvoir citoyen, qu'est-ce que ça donne?

Assemblée générale annuelle de la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles

Mercredi, 18 juin 2014 au YMCA, 255 avenue Ash

17h30: Souper offert par la Clinique et vidéo présentant des témoignages de citoyen-ne-s du quartier s'étant engagé-e-s à la Clinique à différentes époques

18h30: Début de l'assemblée

- Transport disponible sur demande.
- Garderie avec jeux pour les enfants.
- Espace accessible aux personnes à mobilité réduite.

Info: 514-937-9251



Ordre du jour proposé pour l'AGA:

- 1) Ouverture et mot de bienvenue
- 2) Nomination d'un-e président-e et d'un-e secrétaire d'assemblée
- 3) Court rappel des procédures de l'AGA
- 4) Lecture et adoption de l'ordre du jour
- 5) Adoption du procès-verbal de l'assemblée générale du 19 juin 2013
- 6) Présentation et adoption du rapport annuel, période de questions
- 7) Adoption des priorités annuelles 2014-2015, période de questions
- 8) Présentation des rapports financiers, des prévisions budgétaires et nomination des vérificateurs, période de questions
- 9) Élections au conseil d'administration de la Clinique
- 10) Levée de l'assemblée

Info-Clinique vol. 14, no. 1: Mise en page et coordination: Geneviève Lambert-Pilotte. Tiré à 7000 exemplaires. Merci à Marie-Claude Rose, Luc Leblanc, Annie Bisaillon, Émilie Fontenay et Myriam Cloutier. Traduction: Élise Boyer

Les priorités proposées pour 2014-2015

Priorité I: Consolider et développer la participation et l'implication citoyenne à la Clinique

Objectif 1 : Favoriser le recrutement, la participation au conseil d'administration, au comité des membres et usagers, au comité de lutte en santé et autres lieux d'implications citoyennes

Objectif 2 : Poursuivre la démarche de réflexion sur les enjeux et perspectives d'avenir de la Clinique et voir à la réalisation les activités prévues par le comité responsable

Priorité 2 : Consolider et développer les actions de la Clinique sur les déterminants de la santé

Objectifs 1 : Poursuivre notre implication et notre soutien aux organismes et groupes communautaires agissant dans le quartier en vue d'agir directement sur les déterminants de la santé et la défense des droits

Objectif 2: Poursuivre la réalisation des activités de promotion et de prévention des plans de travail annuels des équipes et celles prévues au plan d'action en santé publique (PAL) 2010-2015 de la Clinique, faire bilan de notre PAL 2010-2015 et adopter un nouveau plan d'actions locales en santé publique 2015-2020

Objectif 3: Poursuivre la lutte contre la tarification de frais accessoires en clinique médicale

Priorité 3 : Inscrire la Clinique dans un processus d'évaluation et d'amélioration continue de la qualité, de la continuité et de l'accessibilité des services

Objectif 1 : Réaliser la démarche et obtenir l'accréditation d'agrément 2015/2019 du Conseil Québeçois d'Agrément (CQA) pour la Clinique

Objectif 2 : Réaliser et atteindre les objectifs fixés par l'Agence de la santé et des services sociaux prévus dans l'entente de gestion et d'imputabilité 2014/2015

Objectif 3: Assurer la mise en place d'un système d'évaluation continue de la satisfaction des usager-e-s

Objectif 4 : Rédiger, adopter et appliquer les nouveaux cadres de références des équipes à la Clinique

Objectif 5 : Élaborer et adopter un plan d'organisation de la Clinique en considérant la mission, les valeurs et les particularités de la Clinique

Priorité 4 : Améliorer, développer et adapter l'offre de services à la Clinique

Objectif 1: Assurer la réalisation de la planification stratégique 2012/2015.

Objectif 2 : Actualiser et améliorer l'offre de services de la Clinique, et le cas échéant, conclure des ententes de services avec d'autres établissements pour la



réalisation de services spécialisés de 1^{ère} et 2^e ligne non-offerts par la Clinique.

Objectif 3 : Poursuivre les activités visant la mise sur pied d'une maison de naissance à Pointe-Saint-Charles

<u>Priorité 5 : Améliorer l'attraction, la rétention et le développement des ressources humaines qualifiées et mobilisées</u>

Objectif 1 : Adopter une politique de reconnaissance et de valorisation du personnel, et mettre en place des activités de reconnaissance du personnel de la Clinique

Objectif 2 : Poursuivre la révision et l'amélioration de nos processus de recrutement et sélection du personnel

Object 3 : Préparer les négociations visant au renouvellement des conventions collectives et contrats cadres prenant fin en 2015

Objectif 4 : Actualiser la politique de gestion participative en vue d'assurer une compréhension commune de celle-ci à la Clinique

Objectif 5 : Élaborer une politique de formation et de développement des ressources humaines

Objectif 6 : En collaboration avec l'équipe médicale, stimuler l'intérêt pour une pratique médicale à la Clinique, en assurer le suivi et assurer une intégration réussie des nouveaux médecins

Priorité 6: Améliorer la gestion de nos ressources financières, matérielles et informationnelles

Objectif 1: Assurer l'application et la réalisation du plan directeur des ressources informationnelles de la Clinique et des nouvelles exigences ministérielles dans ce domaine

Objectif 2 : Poursuivre la réduction de l'empreinte écologique de la Clinique dans les activités et pratiques de la Clinique

Objectif 3 : Adopter une politique/procédure de gestion du fonds social/dépannage de la Clinique

Objectif 4 : Appliquer des mesures récurrentes de suivi et de contrôle visant à réduire les dépenses de main d'œuvre indépendante et les autres dépenses

Des nouveaux services de santé sexuelle offerts

Vous avez <u>plus de 25 ans</u> et vous avez des questions sur votre santé sexuelle (contraception, infection transmises sexuellement et par le sang, ménopause, etc.)? Venez rencontrer un-e infirmièr-e de la Clinique qui prendra le temps de vous écouter et de répondre à vos questions.

Les nouveaux services offerts:

- * Dépistage ITSS (Infections Transmissibles Sexuellement et par le Sang)
- * Prévention du cancer du col de l'utérus (PAP test) (sur rendez-vous uniquement)
- * Accès à la contraception



Sans oublier nos **Services Réguliers**:

- ★Venez rencontrer un-e <u>infirmièr-e sans rendez-vous</u> du lundi au vendredi de 8h à 20h au 500 avenue Ash.
- ★Venez voir un-e <u>médecin sans rendez-vous</u> en vous présentant à 8h les mardis et jeudis au 500 avenue Ash.
- ★Les jeunes de 14 à 24 ans peuvent venir à la Clinique au 1955 rue Centre les lundis et mercredis de 14h à 18h pour les <u>urgences</u> (ex. contraception d'urgence, test de grossesse, symptômes d'infection transmissible sexuellement et par le sang (ITSS), etc.)

NB. Il est toujours préférable de téléphoner à la Clinique avant de se déplacer: 514-937-9251

Conseils de prévention simples et pratiques en cas de canicule



L'été, il fait chaud et parfois, très très chaud. Un épisode de chaleur extrême (trois jours consécutifs où la température maximale atteint 33 °C et la température minimale ne descend pas en bas de 20°C) peut provoquer divers problèmes de santé auprès des personnes âgées, des jeunes enfants (0 à 4 ans), des personnes atteintes de maladies chroniques, des personnes souffrant de problèmes de santé mentale ou des personnes travaillant dans une ambiance chaude ou en exposition à la chaleur. Il est important de prendre des précautions.

- Buvez beaucoup d'eau, sans attendre d'avoir soif, évitez les boissons alcoolisées, à forte teneur en caféine (café, thé, colas), ou très sucrées, car elles déshydratent
- Restez au frais : prenez des douches ou des bains régulièrement, visitez des endroits publics climatisés tels que la bibliothèque municipale ou la salle d'attente de la Clinique communautaire, profitez des piscines publiques ou des zones urbaines et parcs avec des arbres
- 💓 Réduisez vos efforts physiques
- 族 Restez toujours en contact avec votre entourage
- Habillez-vous confortablement avec des vêtements amples, de couleurs pâles et portez des chapeaux avec de larges rebords
- Empêchez le soleil d'entrer en fermant les volets, les rideaux ou les stores le jour
- Ne laissez jamais un enfant seul dans une voiture ou dans une pièce mal ventilée, même quelques instants.

En cas de malaise, communiquez avec un-e professionnel-le de la santé ou informez-vous auprès d'Info-Santé en composant le 811. En cas d'urgence, appelez le 911.

Pour plus d'informations: http://ccpsc.qc.ca/chaleur

Sources: http://www.santemontreal.qc.ca/chaleur/ et http://www.santepub-mtl.qc.ca/Environnement/chaleur/index.html