

RAPPORT D'ACTIVITÉS DU COMITÉ DES USAGERS-ÈRES

Comité des usagers-ères de la clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles

MOT DU PRÉSIDENT

Au nom des membres du comité des usagers-ères, j'ai le privilège et le plaisir de vous présenter ce rapport annuel 2019-2020 du Comité des usagers-ères de la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles. Cette année fut remplis d'événements auquel nous ne pouvions pas prévoir. Un changement de personnel à la Clinique et un changement de personne contact à la Clinique nous on mit en attente. Nous avons prévu une conférence au mois de Mars, par contre nous avons dû annuler par mesure de sécurité avec le Covid-19.

NOS PRIORITÉS ET NOS RÉALISATIONS

- Accès à une boîte vocale et un numéro de poste
- Logo du comité des usagers-ères

MEMBRES

Les membres du comité sont tous des usagers-ères de la clinique.

Simon Cardinal
Sarah Gobeil
Adriana Hamelin

| Fonction | Identité | | Coordonnées | | |
|------------------------------|----------|-----------|--------------|-----------------------------|---------|
| | Prénom | Nom | n.téléphone | courriel | adresse |
| Président du CU | Simon | Cardinal | 514.458.5164 | scardinal@gmail.com | |
| Coordonnateur de la clinique | Luc | Leblanc | | luc.leblanc@ssss.gouv.qc.ca | |
| Personne Ressource | Vanessa | | | | |
| | Isabelle | Bisaillon | | | |

MANDAT ET FONCTIONS DU COMITÉ DES USAGERS

1-Renseigner les usagers-ères sur leurs droits et leurs obligations

Le comité a offert une conférence sur *Les droits des usagers-ères*.

2- a) Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers-ères.

Le comité a offert une conférence : *Le droit de vivre et de mourir dans la dignité*

b) Évaluer le degré de satisfaction des usagers-ères à l'égard des services obtenus.

3- Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers-ères.

4- Accompagner et assister, sur demande, un-e usager-ère dans toute démarche qu'il-elle entreprend y compris lorsqu'il-elle désire porter une plainte.

Le comité n'a pas posé d'action au cours de l'année

5- Assurer, le cas échéant, le bon fonctionnement de chacun des comités de résidents et veiller à ce qu'ils disposent des ressources nécessaires à l'exercice de leurs fonctions.

Le comité n'a pas de CR

6- Évaluer, le cas échéant, l'efficacité de la mesure mise en place en application des dispositions de l'article 209.0.1 de la « Loi sur les services de santé et les services sociaux ».

RENCONTRE

9 avril 2019: rencontre

21 mai: rencontre

26 juin 2019: assemblée annuelle

21 janvier 2020: rencontre

RÉALISATIONS ET PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE

Vers 2020-21

1. Développement d'un plan de travail permettant d'assurer un fonctionnement efficace du comité
2. Continuer d'améliorer le partenariat avec la Clinique et de faciliter la communication
3. Élaboration d'un plan de visibilité et d'accès pour le comité

4. Organisation de conférences pour les usagers-ères
5. Créer un outil d'évaluation de la satisfaction des usagers-ères (sondage, boîte de suggestions...)
6. Participation au comité Vigilance de la Clinique et à diverses consultations
7. Recrutement
8. Projet de sensibilisation aux droits des usagers-ères

ASSISTANCE ET ACCOMPAGNEMENT EFFECTUÉS PAR LE COMITÉ

Le comité n'a pas été sollicité dans une démarche d'assistance et d'accompagnement.

CONCLUSION

Il y a eu beaucoup de changement à la Clinique et le comité des usagers-ères étaient consulté lorsqu'il y avait des enjeux pour les usagers-ères. Nous espérons pouvoir réaliser des projets cette année. Le recrutement demeure un enjeu majeur pour le comité et nous devons développer une stratégie afin d'attirer et de garder des personnes intéressées. Avec notre logo, notre pamphlet, et notre matériel de promotions nous pensions pouvoir célébrer la semaine des usagers en septembre

Le comité des usagers-ères est en plein élan et est engagé à défendre les droits et les intérêts des usagers-ères. L'année 2020-2021 sera une année de visibilité et de réalisations en collaboration avec la Clinique.

RAPPORT FINANCIER

Voir annexe 3 en pièce jointe