

Ce qui différencie la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles d'un établissement de santé (CIUSSS et CISSS)

QUELQUES CHIFFRES

Clinique communautaire de Pointe-saint-Charles	Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSS) de l'île de Montréal
120 employé-e-s	Environ 13 000 employé-e-s
<u>Population desservie :</u> 15 000 personnes (résident-e-s de pointe-Saint-Charles)	<u>Population desservie :</u> En moyenne 280 000 personnes
<u>Budget annuel :</u> 8 millions\$	<u>Budget annuel :</u> Environ 1,5 milliard\$
<u>Organisation des services :</u> Une gouvernance citoyenne et des services de proximité adaptés à la réalité et aux besoins des usagers et usagères	<u>Organisation des services :</u> Une structure organisationnelle centralisée dont les orientations et directives proviennent du MSSS

Gestion/coordination

<p>La Clinique est un organisme citoyen et communautaire qui planifie, gère, coordonne et offre des soins de santé et des services sociaux de la mission CLSC à travers une structure organisationnelle à dimension humaine. Elle entretient un lien étroit avec les organismes et institutions du quartier.</p> <p>Cette coordination locale de l'ensemble des services et ce lien privilégié avec le milieu offrent une souplesse qui permet de moduler et d'adapter rapidement les services et les actions de la Clinique face à l'évolution de la population du quartier.</p>	<p><i>Dans les CISSS et les CIUSSS, cette relation personnalisée avec le milieu, tout comme la place des citoyen-ne-s dans l'organisation des services de santé se sont peu à peu réduits au fil des réformes et des fusions des deux dernières décennies. Si les services qu'on y trouve demeurent de qualité, il faut reconnaître que l'organisation de ceux-ci s'est toutefois dramatiquement éloignée des gens à qui elle s'adresse.</i></p>
--	--

SERVICES OFFERTS À LA POPULATION

Services courants

Les services médicaux de la Clinique comptent un total de huit médecins de famille à la disposition de la population du quartier. En plus d'offrir des services de prise en charge avec rendez-vous, ceux-ci offrent trois demi-journées par semaine en clinique sans rendez-vous. Tous ces services sont intégrés au sein d'une organisation de services de santé et de services sociaux pluridisciplinaires (infirmières, travailleuses et travailleurs sociaux, nutritionnistes, auxiliaires en santé et services sociaux, etc.).	<i>Dans le réseau de la santé, ce sont les Groupes de médecine de famille (GMF) qui s'imposent de plus en plus comme structure de services de premières lignes au détriment du réseau de CLSC. Les GMF sont des organisations de services de santé où l'usager-e est d'abord orienté vers des soins médicaux et, par la suite selon l'évaluation des besoins, par le médecin, vers d'autres professionnels de la santé.</i>
La Clinique évalue les besoins psycho-sociaux de la personne directement avec elle sur place.	<i>Dans les CIUSS de l'île de Montréal, les évaluations des besoins de la personne se font souvent via un appel téléphonique.</i>

Soins infirmiers

La Clinique offre plusieurs plages horaires réservées pour la vaccination antigrippale. Celles-ci sont accessibles à toutes et tous et sans rendez-vous.	<i>Dans les CISSS et CIUSSS, les vaccins antigrippaux sont offerts majoritairement sur rendez-vous seulement.</i>
La Clinique offre la vaccination antigrippale sur place dans tous les milieux de vie aînés du quartier (ex. : tours d'habitation HLM et OSBL d'habitation pour les personnes âgées).	<i>La majorité des CIUSSS sur l'île de Montréal n'offre plus ce service.</i>
La Clinique soutient et valorise le rôle des infirmiers et infirmières en mettant pleinement à contribution leur champ d'expertise et leurs compétences professionnelles (ex. : autorisation de prescriptions et accès à plus de 50 ordonnances collectives et protocoles). La moyenne du temps accordé à chaque usager-e rencontré-e à la Clinique est plus élevée que dans les installations CLSC.	<i>Dans les services de la mission CLSC des CISSS et CIUSSS, le rôle des infirmiers et des infirmières n'est pas aussi élargi et développé.</i>

Soutien à domicile

Après évaluation d'une demande pour des soins à domicile, il n'y a aucune liste d'attente à la Clinique .	<i>Le temps d'attente dans les CISSS et les CIUSSS pour des services en soins à domicile peut varier de plusieurs semaines à plusieurs mois.</i>
La Clinique offre un service de transport gratuit pour les aîné-e-s du quartier lorsqu'ils ou elles doivent se déplacer pour un rendez-vous médical ou professionnel.	<i>Ce service auprès des usager-e-s du soutien à domicile est unique et est inexistant dans les CIUSSS de l'île de Montréal.</i>
La Clinique a créé le programme Entour'âge visant à repérer les aînés isolés en perte d'autonomie pour leur offrir le support nécessaire.	<i>Ce projet pilote avait été initié historiquement par le CSSS Sud-Ouest/Verdun, mais n'a pas été reconduit suite à la réforme de 2015 du ministre Barrette.</i>

Enfance-famille

<p>La Clinique n'a aucune liste d'attente pour un suivi nursing ou psychosocial.</p>	
<p>La Clinique offre des suivis individualisés postnataux pour les enfants 0-5 ans et un suivi de la croissance et du développement adapté selon les besoins de chaque famille.</p>	<p><i>Dans les CIUSSS, l'organisation des services aux 0-5 ans permet de moins en moins l'évaluation systématique des différentes sphères de développement de l'enfant lors des rendez-vous pour la vaccination.</i></p>

Jeunesse-scolaire

<p>La Clinique offre une couverture à 100% des enfants dans les écoles primaires du quartier ayant besoin de scellant pour leurs dents. La Clinique rejoint ces enfants à risque de manière nettement plus importante que la moyenne nationale.</p>	
<p>La Clinique a mis sur pied l'activité collective <i>Moi je décroche mon diplôme</i>, visant à soutenir et reconnaître les efforts des mères ayant de jeunes enfants dans leur démarche de retour aux études.</p>	<p><i>Cette activité de reconnaissance n'existe pas ailleurs dans le réseau de la santé.</i></p>

Développement communautaire

<p>L'action politique et la mobilisation citoyenne, comme moyen de lutte pour réduire les inégalités sociales et économiques, restent au cœur des actions des organisateurs et organisatrices communautaires de la Clinique.</p> <p>À cette fin, différentes stratégies d'actions sur les déterminants sociaux de la santé sont planifiées, organisées et réalisées en solidarité avec les organismes communautaires et autres partenaires du quartier.</p>	<p><i>Dans les CISSS et les CIUSSS, l'action communautaire s'est de plus en plus réduite à soutenir les équipes associées aux différents programmes de la mission CLSC.</i></p> <p><i>L'implication des organisateurs et organisatrices communautaires dans les luttes contre les inégalités sociales en santé se fait de plus en plus rare, ou simplement inexistante.</i></p>
--	---