

Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles

Proposition de priorités annuelles 2010-2011

1. Consolider et développer la participation citoyenne

1.1 Membership

Mettre en place un système de gestion informatisée de la liste de membres et développer des outils de communications privilégiés avec ceux-ci.

1.2 Comité de relation avec les citoyens

Relancer et développer le comité de relation avec les citoyens en réalisant des activités visant à élargir la base de participation citoyenne à la Clinique.

1.3 Comité pour une Clinique Verte

Poursuivre le plan de travail du comité pour une Clinique verte visant à poser un diagnostic des pratiques environnementales de la Clinique et à réaliser un plan de changement des pratiques à court, moyen et long terme.

2. Consolider et développer les activités de promotion de la santé dans une approche communautaire avec les groupes du quartier

2.1 Plan d'action local de santé publique

Réaliser les activités de promotion de la santé et de prévention de la maladie prévues au plan d'action local de santé public 2010-2015 ¹

2.2 Approche communautaire

Organiser et réaliser une formation sur l'approche communautaire pour les intervenants et intervenantes de la Clinique.

2.3 Aménagement du quartier

En concertation avec les groupes communautaires du quartier, poursuivre l'intervention de la Clinique dans les dossiers d'aménagement, de façon à favoriser le maintien de la population et l'amélioration des conditions de vie et de santé.

2.4 Sécurité alimentaire

En concertation avec les groupes communautaire, poursuivre et développer l'intervention de la Clinique en sécurité alimentaire.

2.5 Lutte pour le droit à la santé

- Poursuivre la mobilisation citoyenne pour le droit à la santé, pour un système de santé public, universel, accessible et gratuit et contre la privatisation des services de santé, et regrouper les citoyens pour discuter des enjeux et développer avec eux un plan d'action pour favoriser l'accès aux services tant à la Clinique que dans l'ensemble du système de santé.
- Élargir le membership du comité de lutte en santé de la Clinique.

3. Améliorer l'accessibilité et adapter les services aux besoins actuels de la population

3.1 Document de présentation des services

Réaliser des documents présentant en détails les services et activités de la Clinique ainsi que les moyens d'y avoir accès, avec une attention particulière pour les nouveaux arrivants.

3.2 Personnes âgées autonomes

Mettre en opération une ressource infirmière pour mieux desservir les personnes âgées autonomes du quartier.

4. Améliorer la qualité des services par une gestion efficace et efficiente des ressources

4.1 Amélioration continue de la qualité des services

Réaliser les activités prévues au Plan d'amélioration du Conseil québécois d'agrément de 2009. Entamer les démarches pour reprendre le processus triennal d'agrément en février 2011.

4.2 Priorités du comité de vigilance de la qualité

Réaliser les priorités 2010-2011 du comité de vigilance de la qualité et de la Commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services de la Clinique:

- La vérification de la réalisation et la qualité des plans individuels d'intervention
- La vérification de la qualité de la gestion des dossiers des usagers

5. S'assurer de la disponibilité et du développement d'une main-d'œuvre qualifiée

5.1 Formation à l'embauche et continue sur la Clinique et le quartier

- Systématiser le programme de formation à l'embauche sur les réalités particulières de la Clinique et du quartier et réaliser un « kit » informationnel à remettre à chaque nouvel employé.
- Susciter l'adhésion et l'implication du personnel au projet particulier de la Clinique en mettant en place des activités de formation continue pour tous les employés sur la mission, l'approche, la philosophie de la Clinique ainsi que sur l'histoire et les enjeux du quartier.

6. Assurer le développement des ressources financières, matérielles et informationnelles

6.1 Équité salariale

Poursuivre les travaux en vue de compléter la politique d'équité salariale

6.2 Sécurité informationnelle

Adopter un plan directeur sur la sécurité informatique

¹ Le plan d'action local de santé publique comprend plusieurs activités de promotion de la santé et de prévention de la maladie comme : services en suivi de grossesse et pour la petite enfance, promotion de l'activité physique, lutte au tabagisme, nutrition, soutien à la persévérance scolaire, prévention de la carie dentaire, vaccination, prévention des infections transmises sexuellement, qualité de l'environnement, etc.